



# Oudertevredenheid

2022-2023

O.G. Heldringschool



# Inleiding

Het eerste gedeelte van deze rapportage geeft de onderzoeksresultaten op schoolniveau weer. Als tweede volgt de tevredenheid van ouders uitgesplitst per vraag. De resultaten van de vragen die gaan over de tevredenheid van ouders kunt u publiceren op [scholenopdekaart.nl](https://scholenopdekaart.nl).

Als er meer scholen onder een bestuur vallen, worden de gemiddelde cijfers van alle scholen onder dit bestuur (geanonimiseerd) getoond. In het rapport zijn de scholen dan gesorteerd op basis van de algemene tevredenheid van de ouders. De school kan zien welke plaats de resultaten innemen in vergelijking met de andere scholen onder het bestuur.

## Vergelijklingsgroep

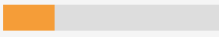

De gemiddelde cijfers van uw school kunt u vergelijken met het landelijk gemiddelde van de vergelijklingsgroep. Het landelijk gemiddelde wordt vastgesteld over alle scholen met hetzelfde onderwijstype die de resultaten hebben gepubliceerd. De cijfers worden vastgesteld door de gemiddelde score van de scholen bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal scholen. Ziet u geen landelijk gemiddelde in dit rapport? Dan is dit (nog) niet beschikbaar voor uw school.

# Betrouwbaarheid onderzoek




Voor een betrouwbaar resultaat van het onderzoek is voldoende respons nodig. We hebben de betrouwbaarheid van uw respons berekend. Bij de vereiste betrouwbaarheid hebben voldoende ouders de vragenlijst ingevuld en bij een gewenste betrouwbaarheid zijn dit er nog iets meer. Het blijkt voor veel scholen lastig om de juiste hoeveelheid respondenten te behalen. De tevredenheid die getoond wordt geeft de tevredenheid van de ondervraagde groep ouders weer. Hoe meer ouders de vragenlijst invullen, hoe beter de resultaten de werkelijkheid weerspiegelen.

Wilt u meer weten over wat een betrouwbare respons is? Kijk dan bij de ondersteuningsdocumenten op [vensters.nl](https://vensters.nl).

## Wat is de betrouwbaarheid van de respons voor de vragen over oudertevredenheid van uw school in 2022-2023?

School	Aantal ouders/verzorgers	Percentage respondenten	Aantal resp.	<sup>1</sup> Norm vereist	<sup>1</sup> Norm gewenst
Totaal	558	 24%	133	110	227
Totaal bevraagd	275	 48%	133		

### Legenda

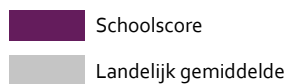
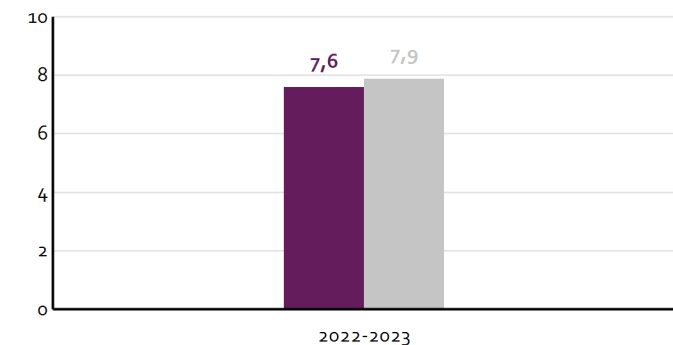
-  Respons voldoet aan de gewenste betrouwbaarheid
-  Respons voldoet aan de vereiste betrouwbaarheid
-  Respons voldoet niet aan de vereiste betrouwbaarheid

<sup>1</sup>) De vereiste en gewenste respons is bepaald met [deze formule](#) (Excel).

<sup>2</sup>) Telt ook de onderzoeken met status 'Te beoordelen' en status 'Lopende enquête'.

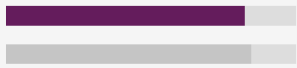
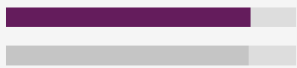
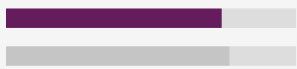
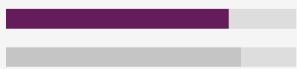


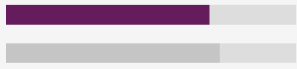
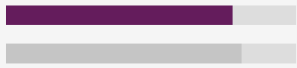
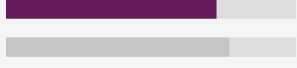
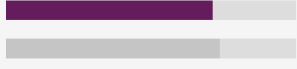

# Onderzoeksresultaten op schoolniveau

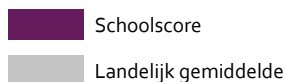
In onderstaande tabel ziet u de gemiddelde tevredenheid van de ouders is over uw school. Een hoog cijfer betekent dat de ouders tevreden zijn.



# Gemiddelde tevredenheid per vraag

Hoe tevreden zijn de ouders over de school in 2022-2023, uitgesplitst naar vraag?








Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	Gemiddeld cijfer	
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?		8,2 8,5
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?		8,4 8,4
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?		7,4 7,7
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?		7,7 8,1
Onderwijsleerproces	Gemiddeld cijfer	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?		7,6 7,9
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?		7,4 7,7
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?		7,0 7,4
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?		7,8 8,1
Informatie en communicatie	Gemiddeld cijfer	
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?		7,2 7,7
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?		7,1 7,4
Rapportcijfer	Gemiddeld cijfer	
Welk rapportcijfer geeft u de school?		7,7 7,8



# Tevredenheid binnen uw bestuur

In onderstaande grafiek ziet u de gemiddelde tevredenheid van uw school en andere scholen binnen uw bestuur.

Hoe tevreden zijn de ouders over de school vergeleken met andere scholen in 2022-2023?

School	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
xxxxxxxxxx	 8,5	x
xxxxxxxxxx	 7,8	x
xxxxxxxxxx	 7,7	x
xxxxxxxxxx	 7,7	x
<b>O.G. Heldringschool</b>	17RV-000  7,6	133
xxxxxxxxxx	 7,3	x
xxxxxxxxxx	 6,6	x

