

O.G. Heldringschool
Den Haag

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

Haarlem, november 2018



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	48
Statistische verantwoording	55

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 6 december 2018

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van O.G. Heldringschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 83.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

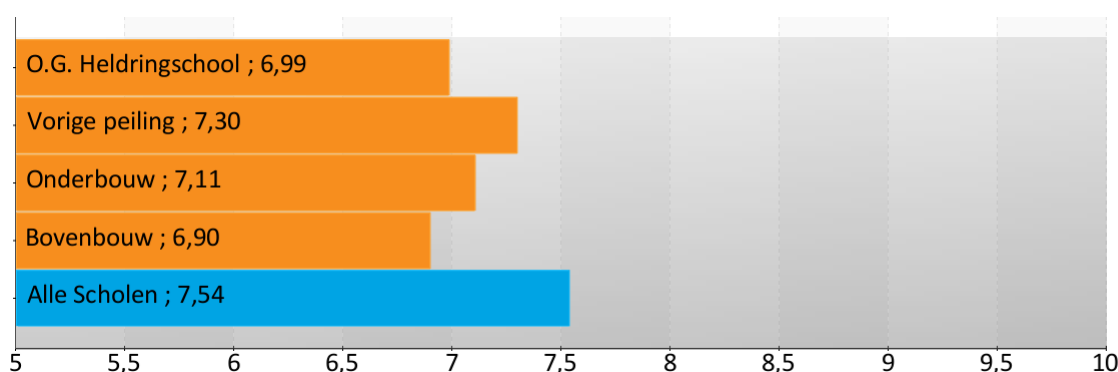
Eerder dit jaar heeft O.G. Heldringschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. Aan de Oudertevredenheidspelling hebben 156 van de 284 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 55%. Deze 156 ouders/respondenten hebben de peiling voor 217 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders O.G. Heldringschool waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,54. O.G. Heldringschool scoort gemiddeld 6,99 op vraag 83. De waardering van de ouders voor O.G. Heldringschool is daarmee 0,55 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 90% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 94% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 87% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 76% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 79% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 81% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 97% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 85% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 89% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 89% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 71% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 67% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (91%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (32%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (28%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (29%) en 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (28%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (87% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (86%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (92%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (24%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (94% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (23%).

Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (17%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (88%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (29%) en 'Informatievoorziening over het kind' (26%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van O.G. Heldringschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van O.G. Heldringschool 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor O.G. Heldringschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,6	9,8	9,7	9,5	9,5
2. Begeleiding	9,4	9,7	9,4	9,5	9,3
3. Sfeer	9,3	9,6	9,4	9,2	9,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	9,1	9,0	8,6	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,6	9,2	8,5	8,6	8,8
6. Contact met de school	8,4	8,5	9,0	8,0	8,4
7. Omgeving van de school	8,0	8,2	8,1	8,0	7,6
8. Schoolregels, rust en orde	8,0	8,1	8,2	7,8	8,4
9. Schoolgebouw	7,4	8,0	7,7	7,2	7,1
10. Schooltijden	6,4	6,7	6,8	6,1	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor O.G. Heldringschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

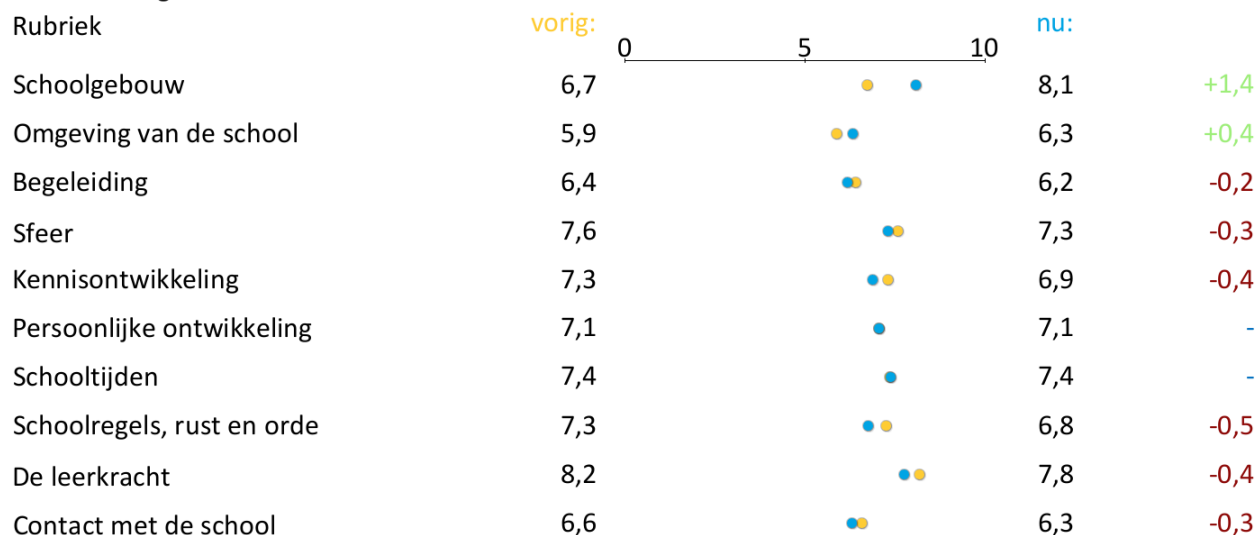
Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Schoolgebouw	8,1	6,7	8,1	8,1	7,1
2. De leerkracht	7,8	8,2	8,1	7,5	8,1
3. Schooltijden	7,4	7,4	7,5	7,3	7,5
4. Sfeer	7,3	7,6	7,7	6,9	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling	7,1	7,1	7,4	6,7	7,2
6. Kennisontwikkeling	6,9	7,3	7,2	6,7	7,2
7. Schoolregels, rust en orde	6,8	7,3	7,1	6,6	7,1
8. Omgeving van de school	6,3	5,9	6,2	6,4	6,4
9. Contact met de school	6,3	6,6	6,2	6,4	7,2
10. Begeleiding	6,2	6,4	5,9	6,2	7,1

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

O.G. Heldringschool



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 1,4
- Omgeving van de school 0,4

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Begeleiding -0,2
- Sfeer -0,3
- Kennisontwikkeling -0,4
- Schoolregels, rust en orde -0,5
- De leerkracht -0,4
- Contact met de school -0,3

Deze rubrieken worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

- Persoonlijke ontwikkeling
- Schooltijden

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van O.G. Heldringschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Referentie
	O.G. Heldringschool	Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	97%	90%
2. Huidige schooltijden	94%	87%
3. Aandacht voor gymnastiek	93%	89%
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies	92%	85%
5. Uiterlijk van het gebouw	91%	88%
6. Hygiëne en netheid binnen de school	90%	74%
7. Omgang leerkracht met de leerlingen	89%	93%
8. Inzet en enthousiasme leerkracht	89%	93%
9. Deskundigheid leerkracht	88%	91%
10. Sfeer in de klas	87%	88%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Referentie
	O.G. Heldringschool	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	32%	38%
2. Informatievoorziening over de school	29%	17%
3. Aandacht voor pestgedrag	29%	17%
4. Speelmogelijkheden op het plein	28%	24%
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	28%	16%
6. Informatievoorziening over het kind	26%	17%
7. Veiligheid op het plein	25%	17%
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	24%	11%
9. Overblijven tussen de middag	23%	14%
10. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	21%	11%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

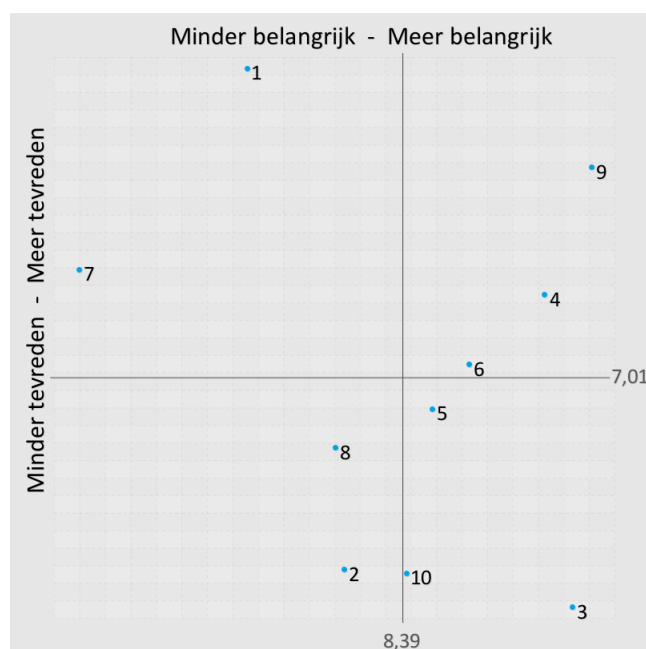
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,39) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,01) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van O.G. Heldringschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 4. Sfeer
- 6. Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 5. Kennisontwikkeling
- 10. Contact met de school

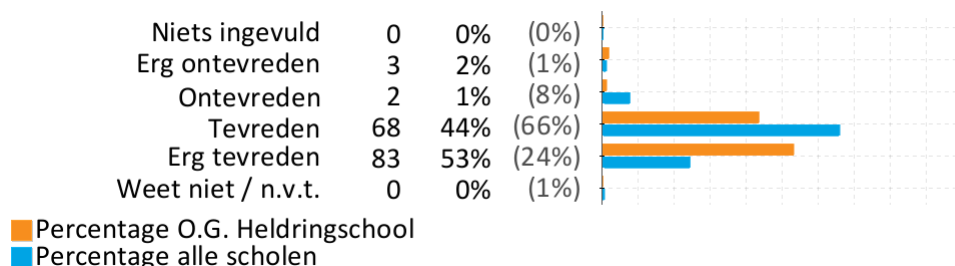
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

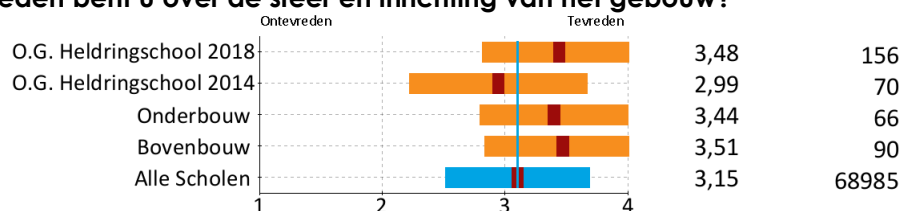


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'O.G. Heldringschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'O.G. Heldringschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'O.G. Heldringschool'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



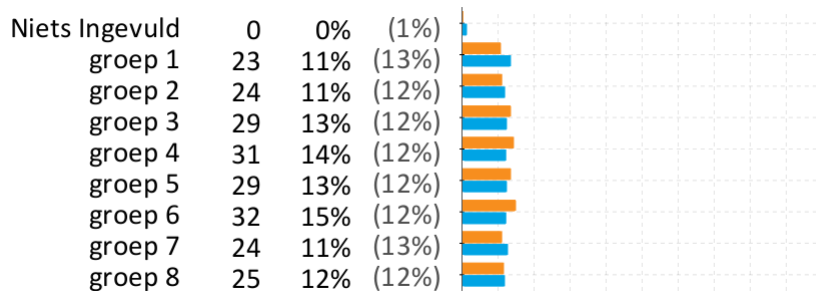
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

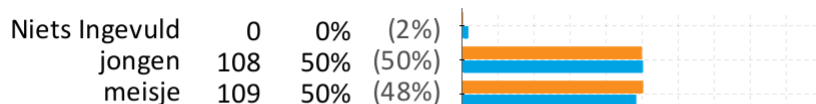
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



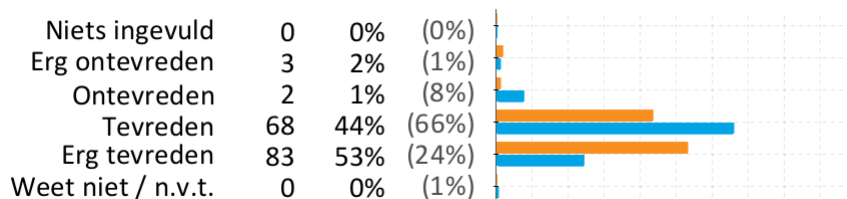
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



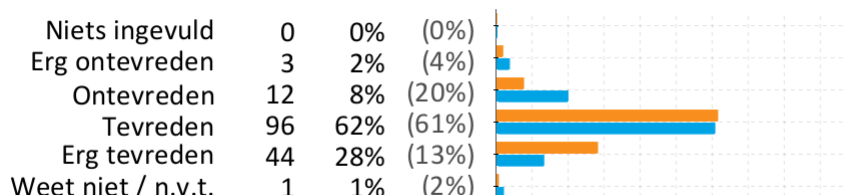
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

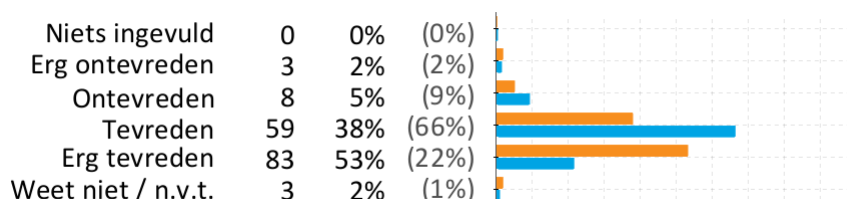
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



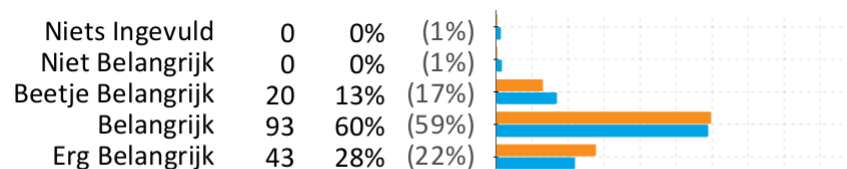
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



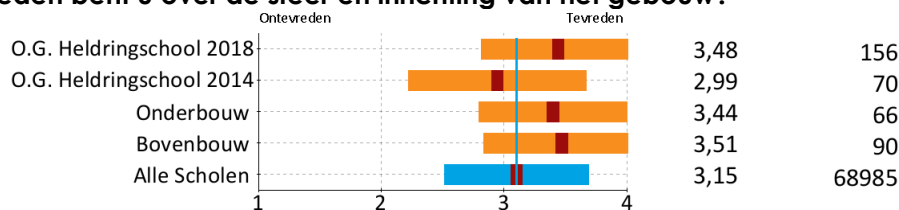
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



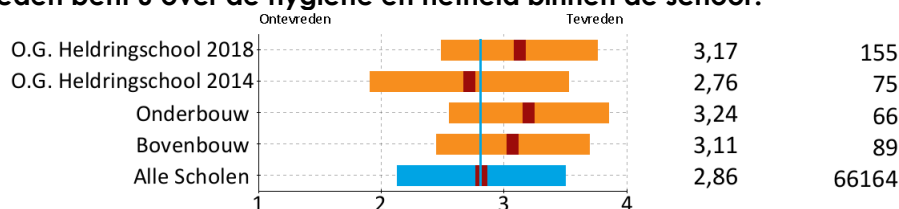
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

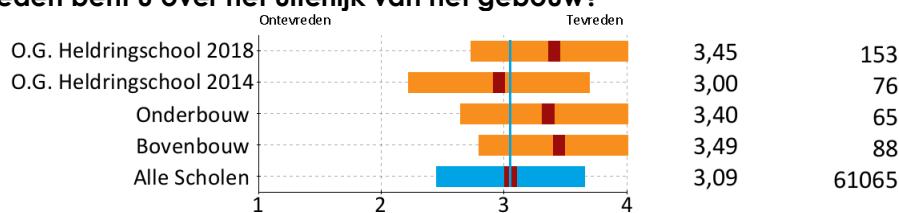
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



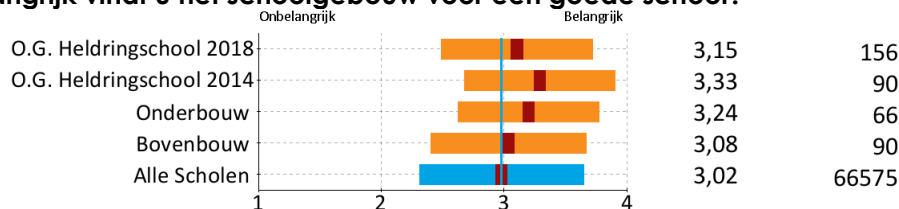
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

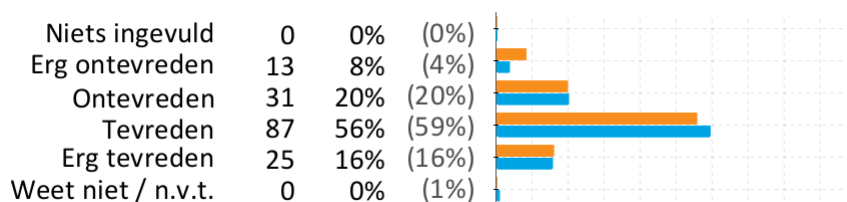


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

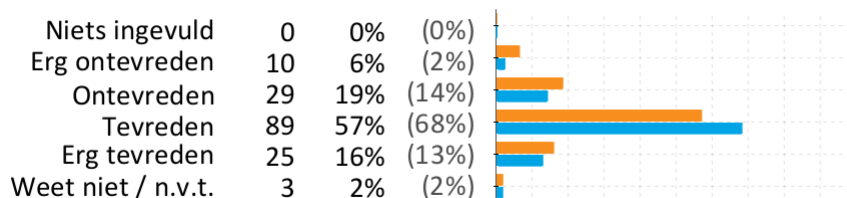


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

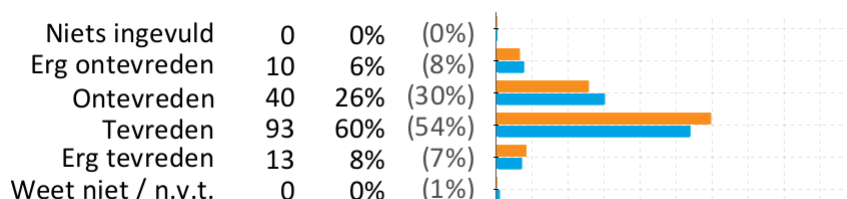
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



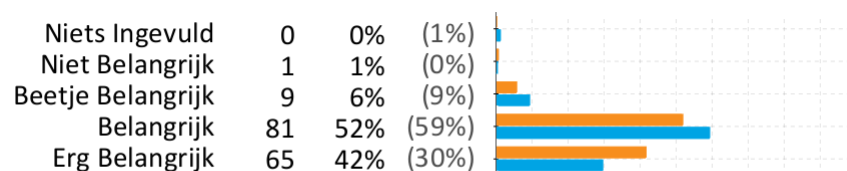
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



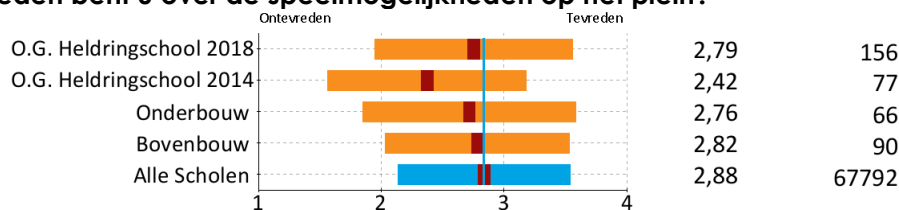
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



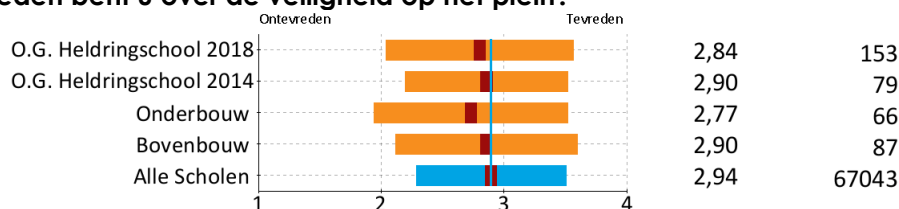
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

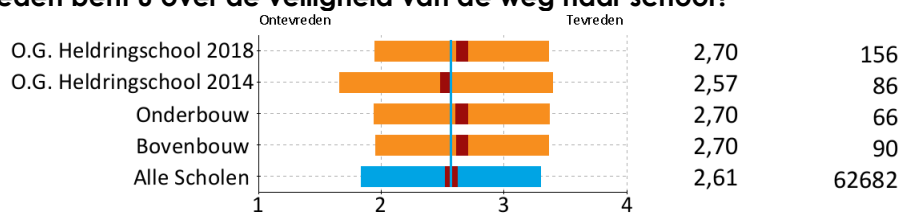
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



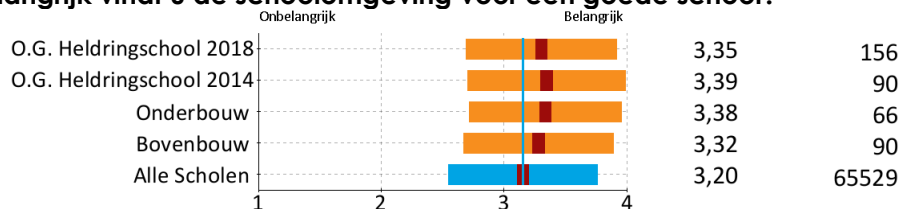
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

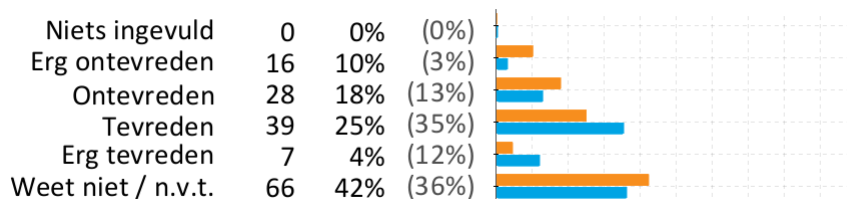


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

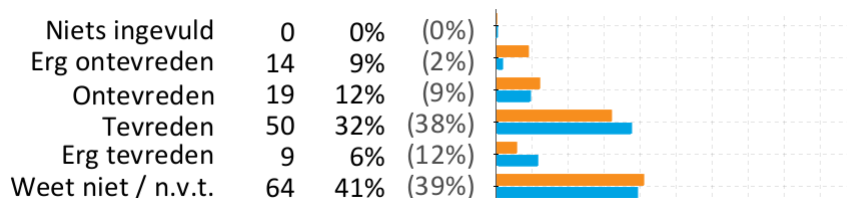


Rubriek 3 Begeleiding percentages

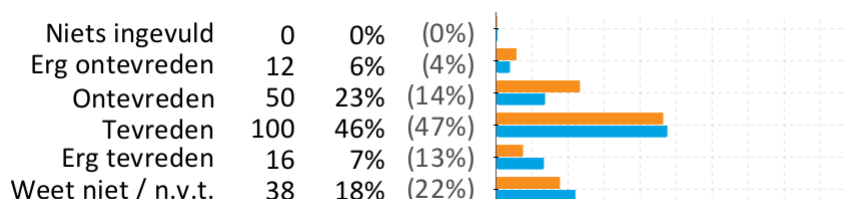
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



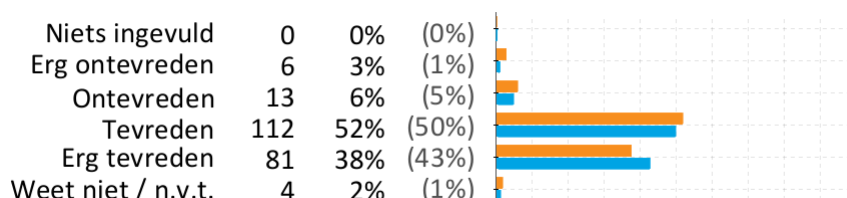
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



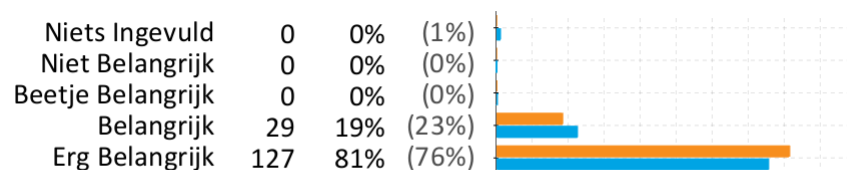
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



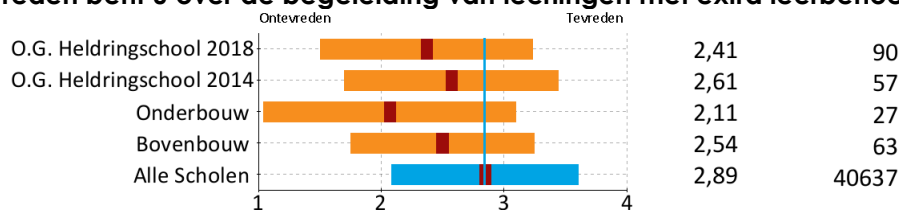
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



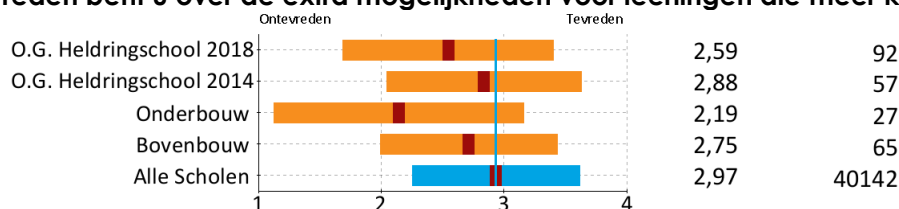
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

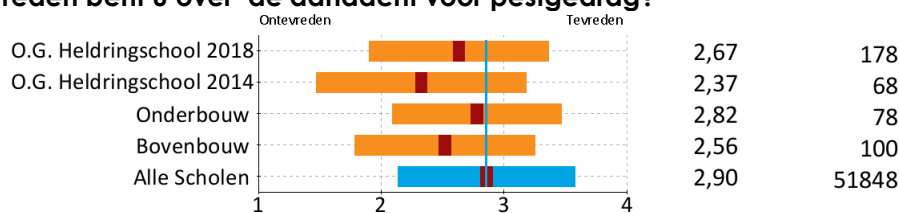
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



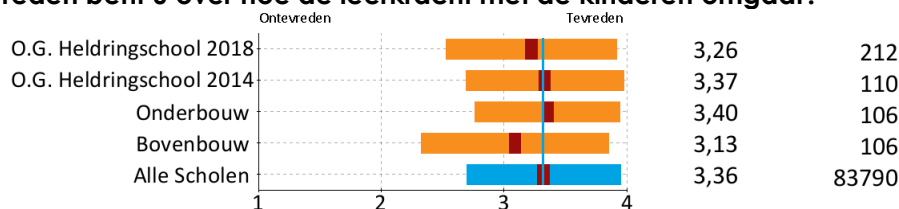
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



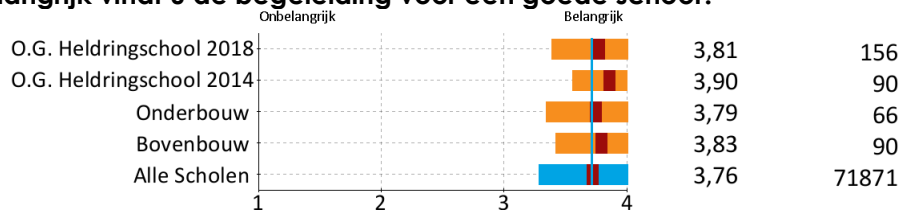
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

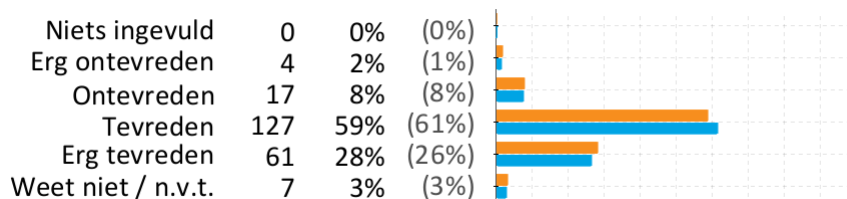


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

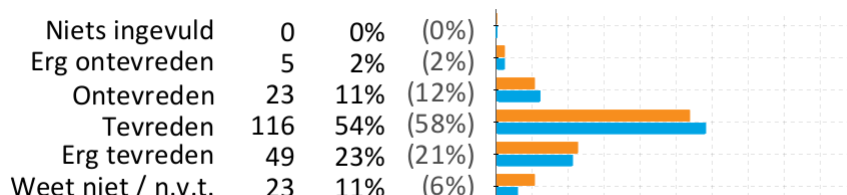


Rubriek 4 Sfeer percentages

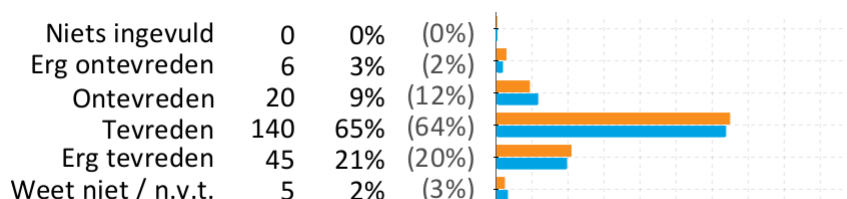
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



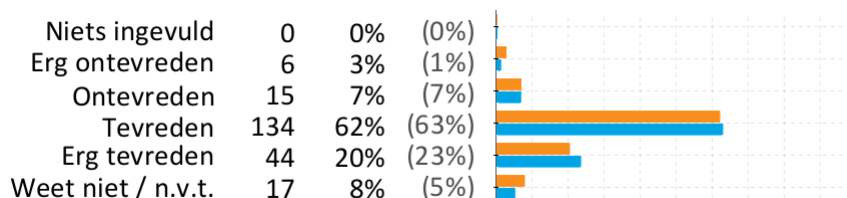
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



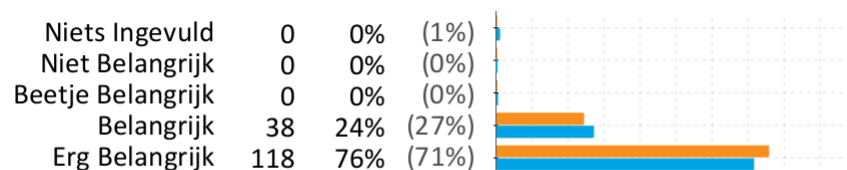
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



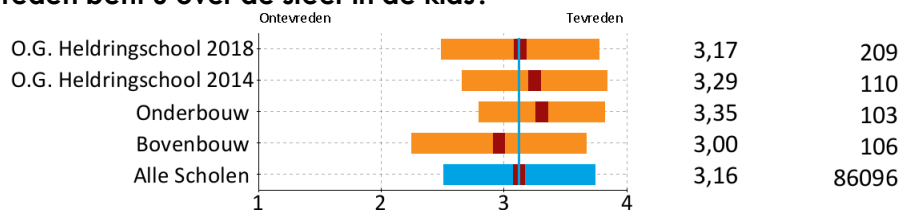
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



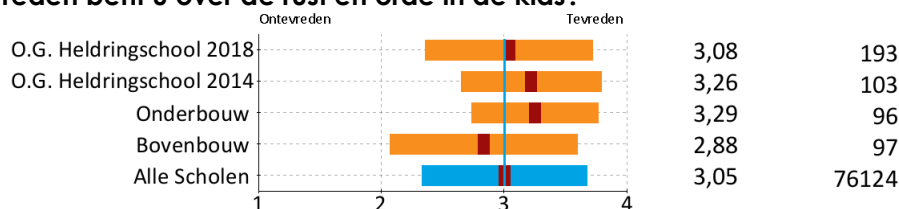
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

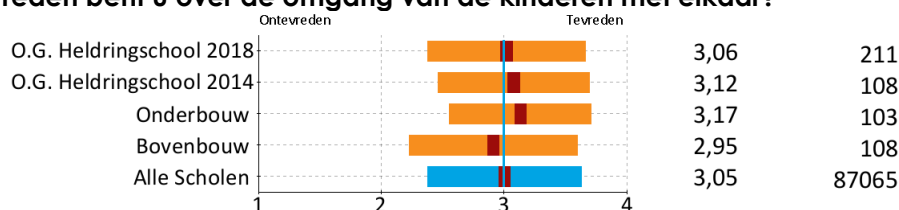
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



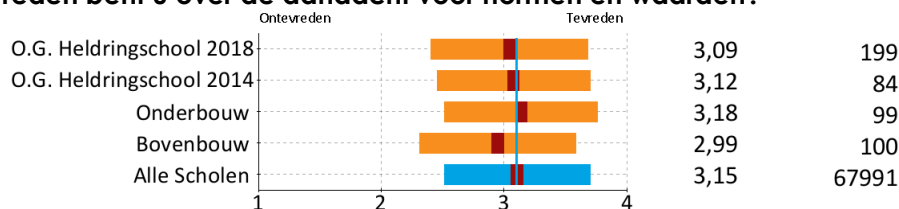
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



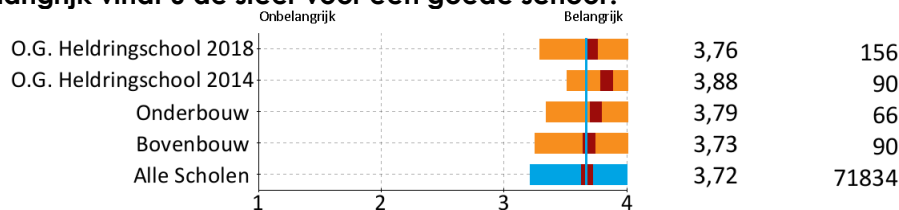
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

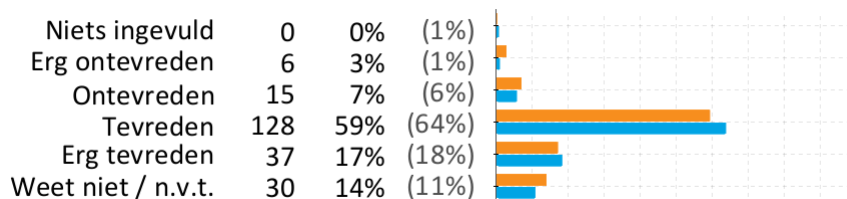


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

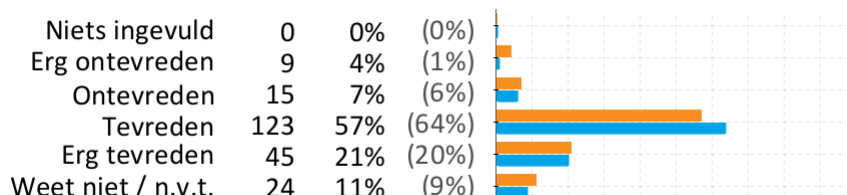


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

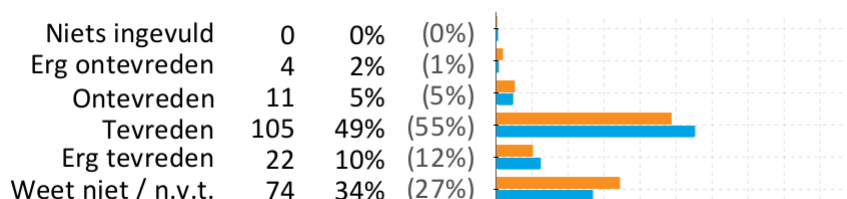
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



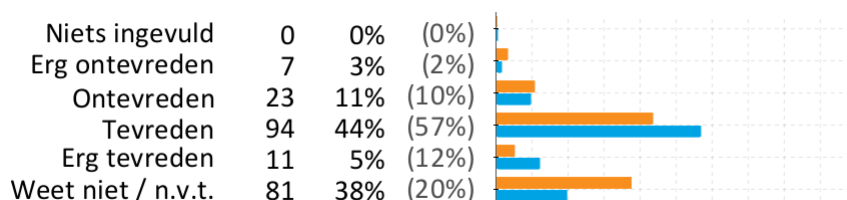
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



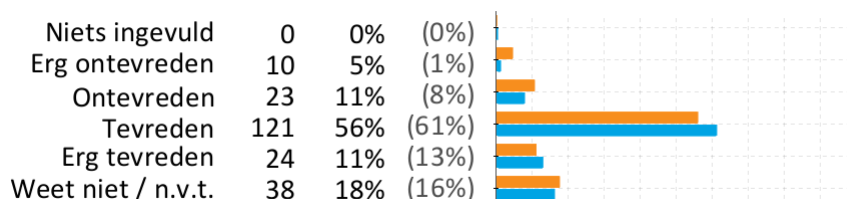
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



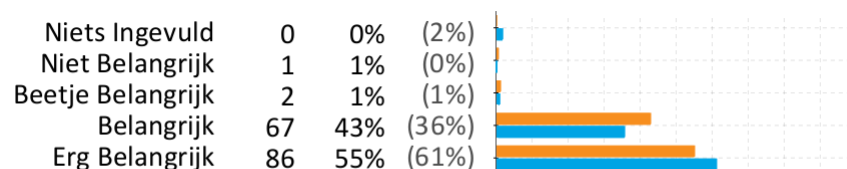
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



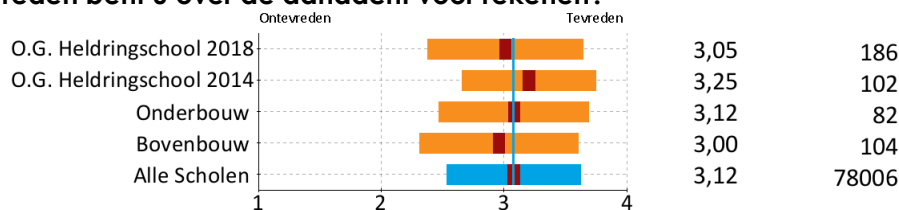
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



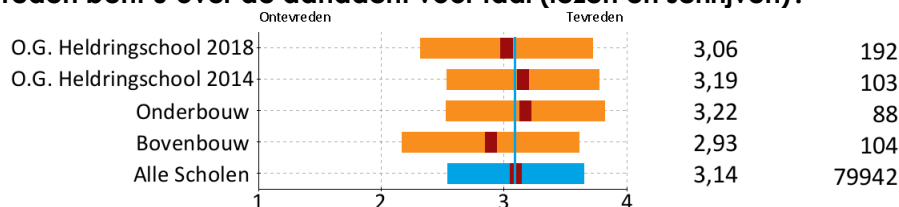
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

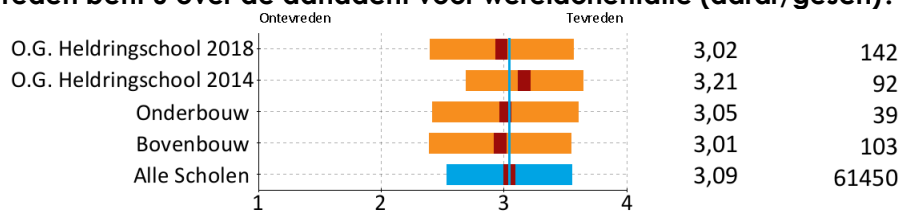
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



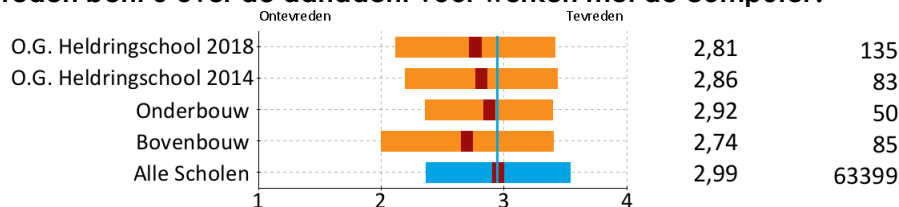
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



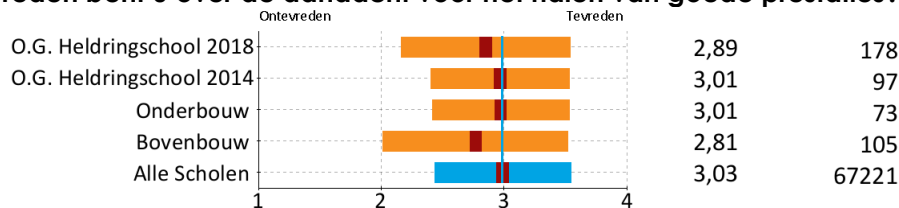
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



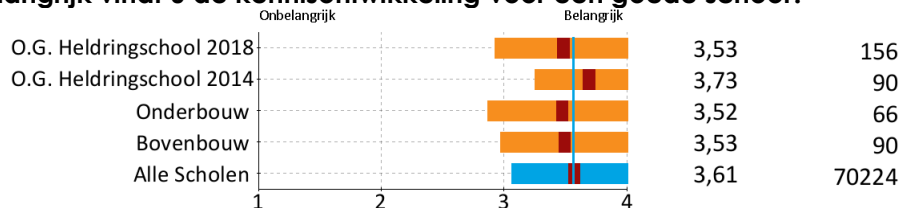
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

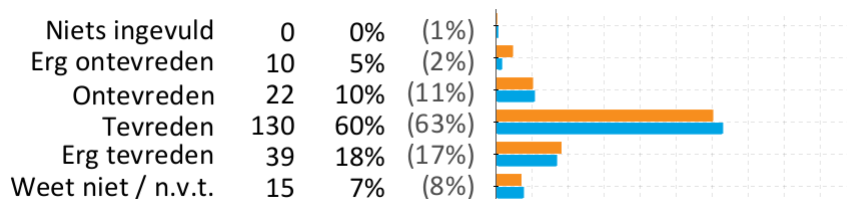


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

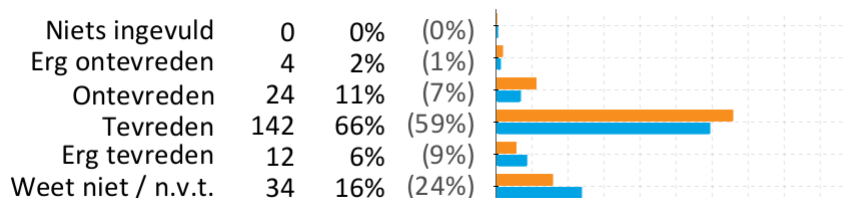


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

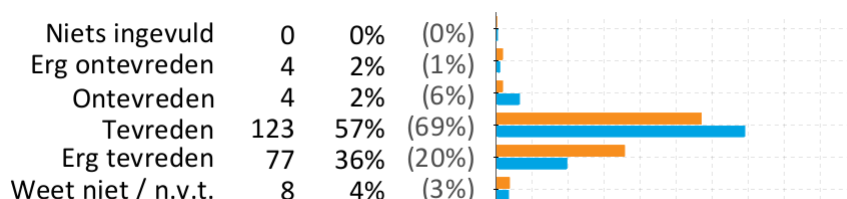
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



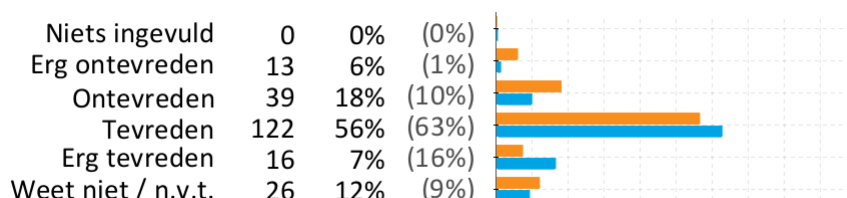
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



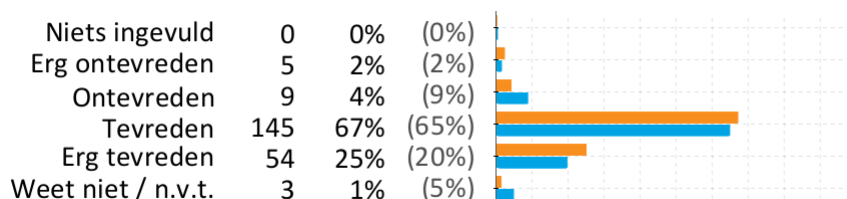
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



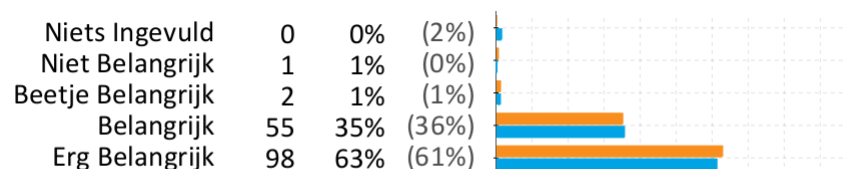
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



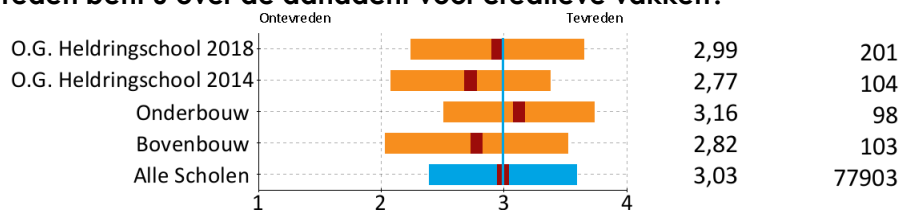
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



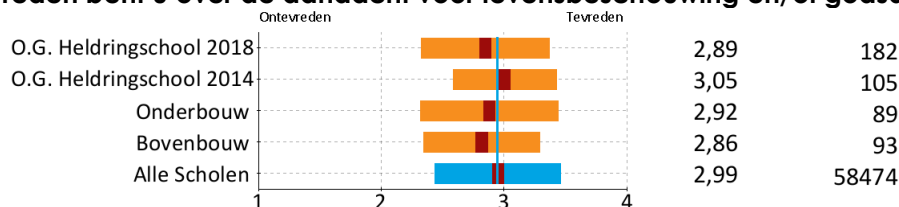
Percentage O.G. Heldringschool
Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

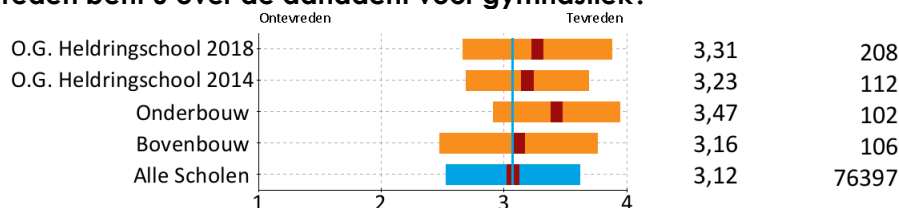
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



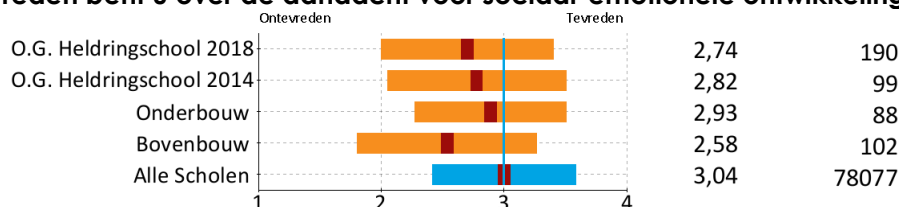
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?



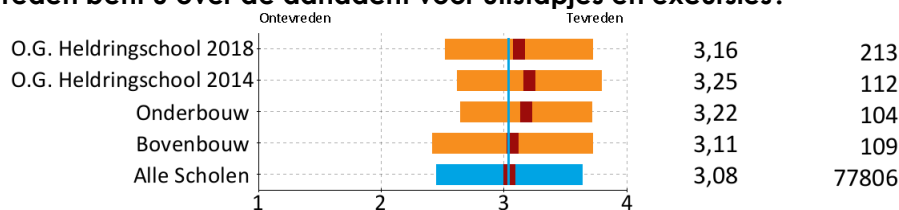
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



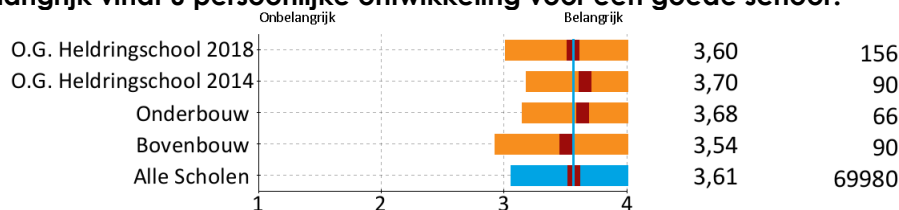
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

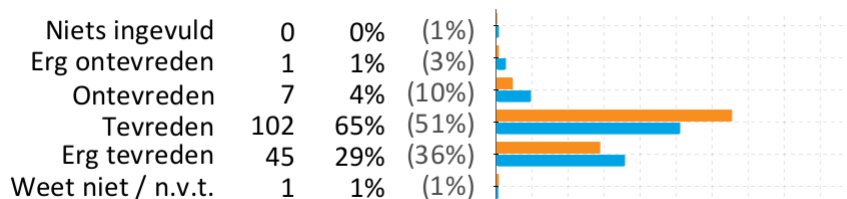


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

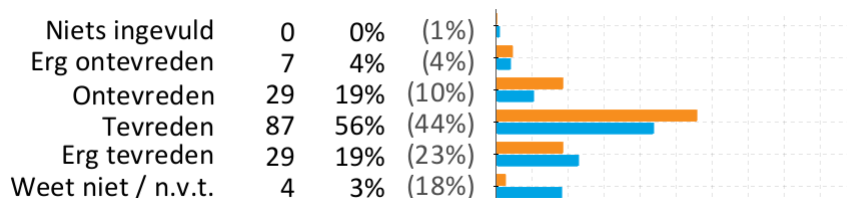


Rubriek 7 Schooltijden percentages

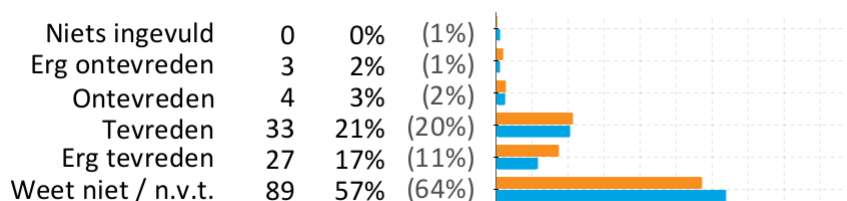
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



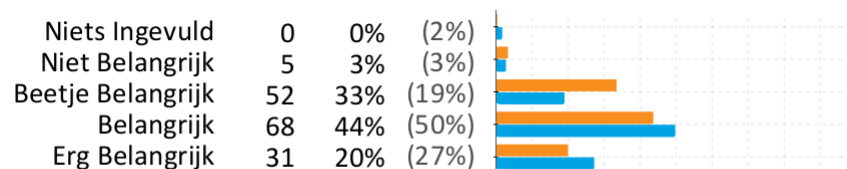
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



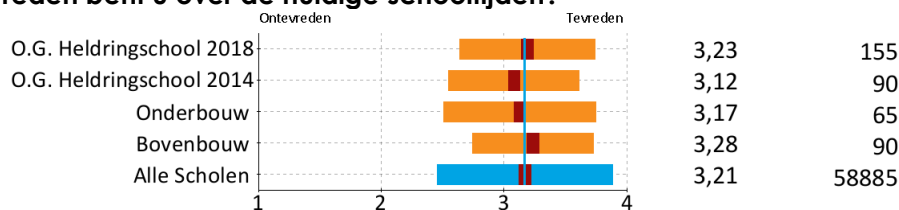
36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



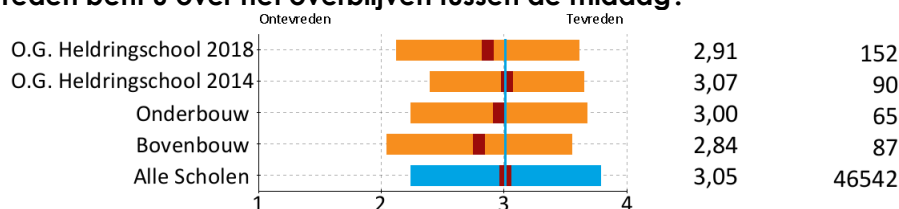
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

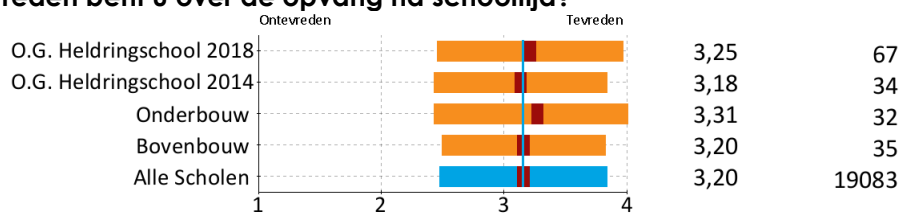
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



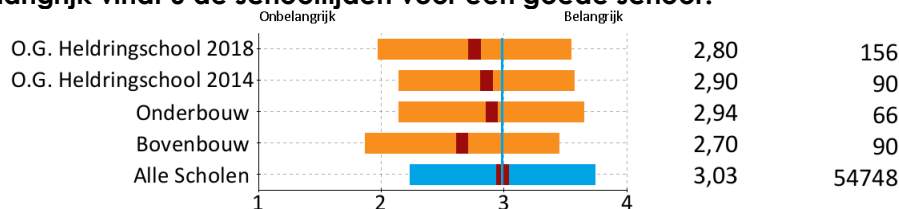
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

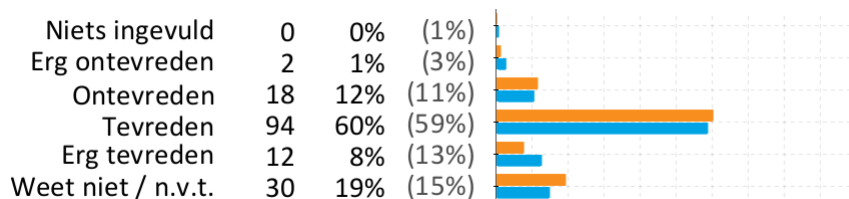


36. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

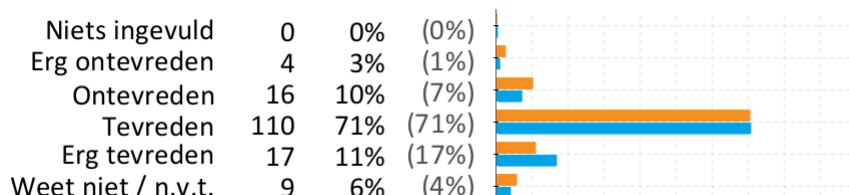


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

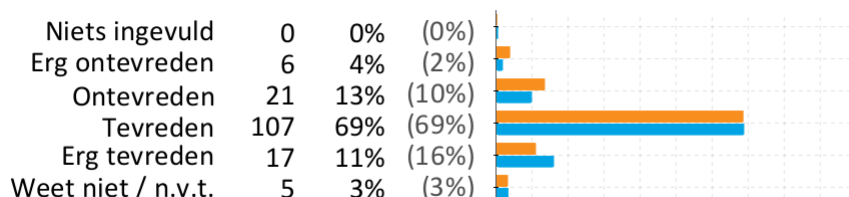
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



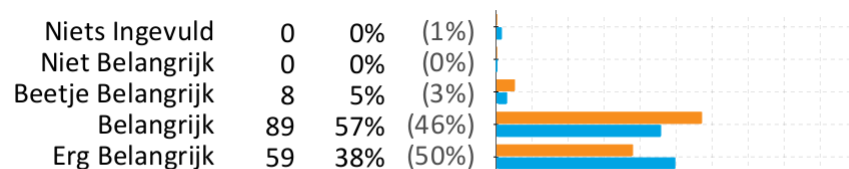
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



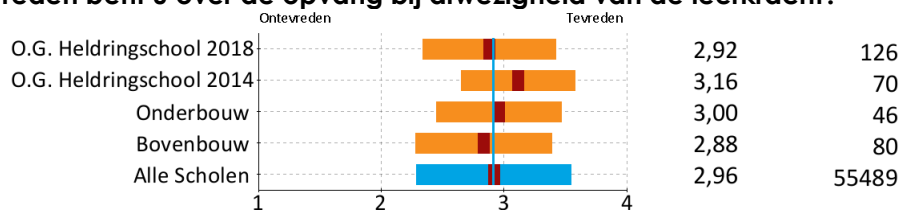
40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



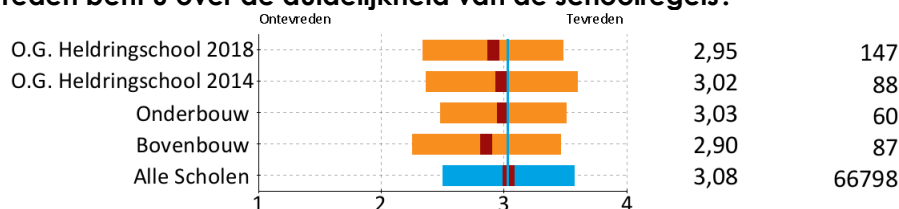
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

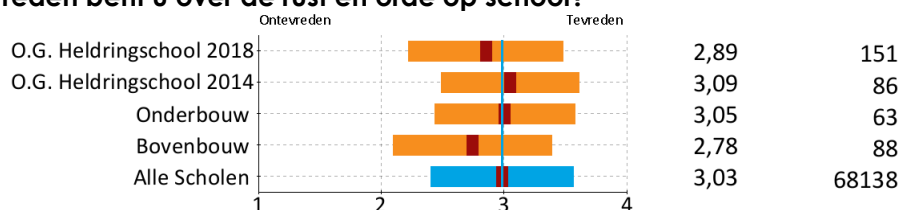
37. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



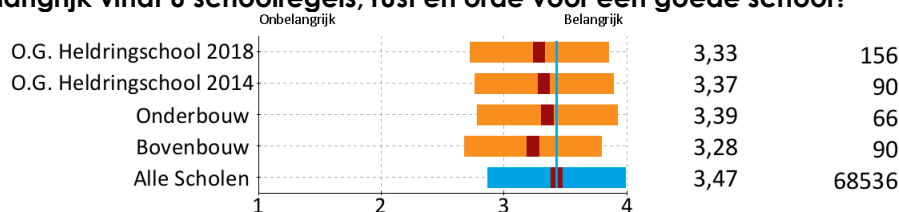
38. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



39. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

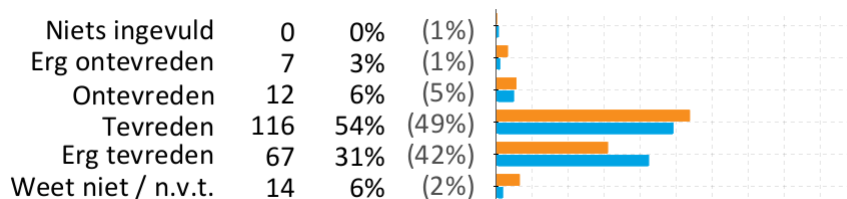


40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

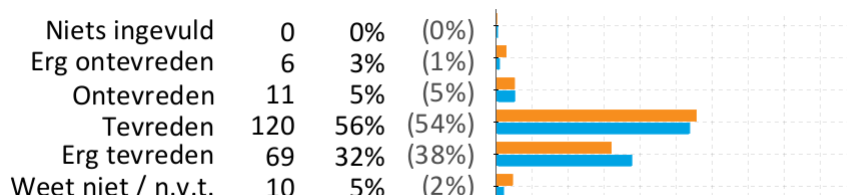


Rubriek 9 De leerkracht percentages

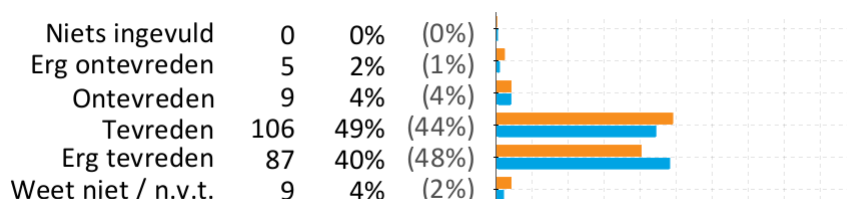
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



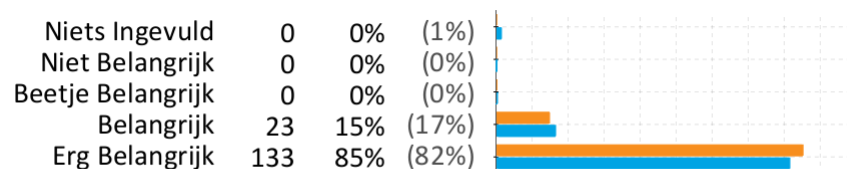
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



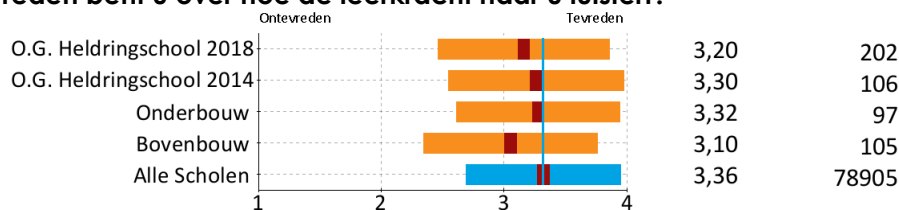
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



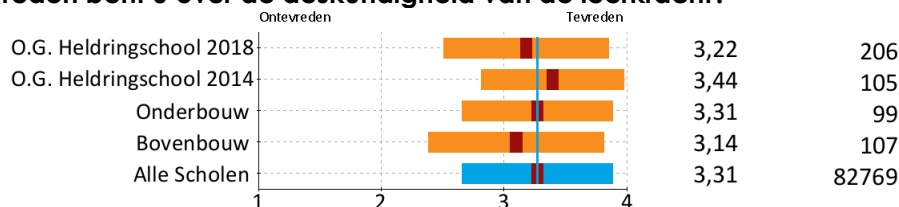
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

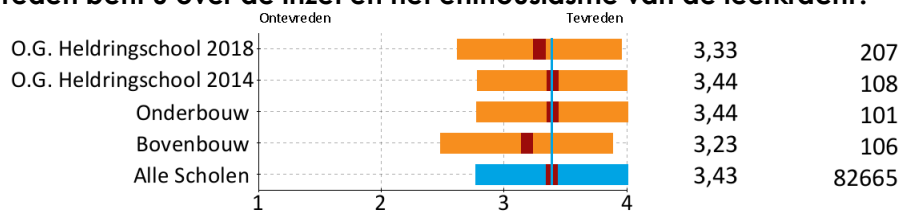
41. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



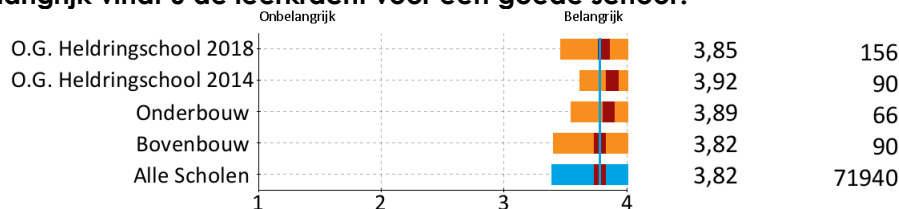
42. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



43. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

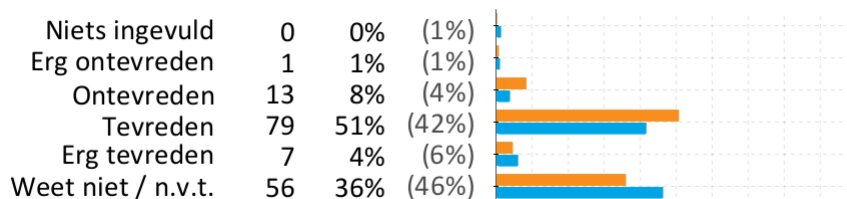


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

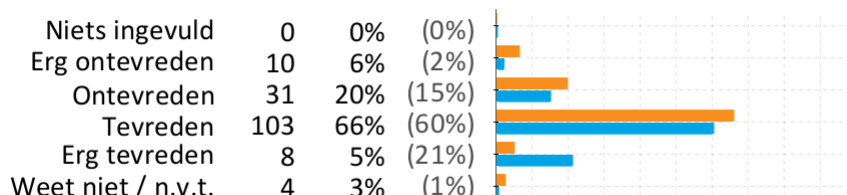


Rubriek 10 Contact met de school percentages

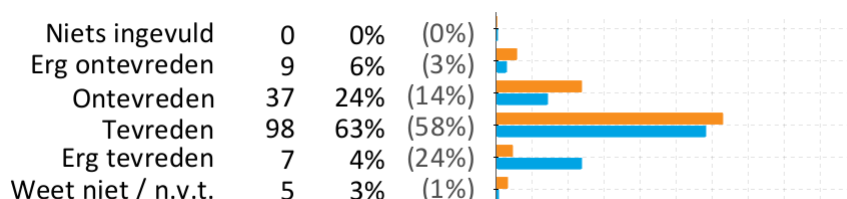
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



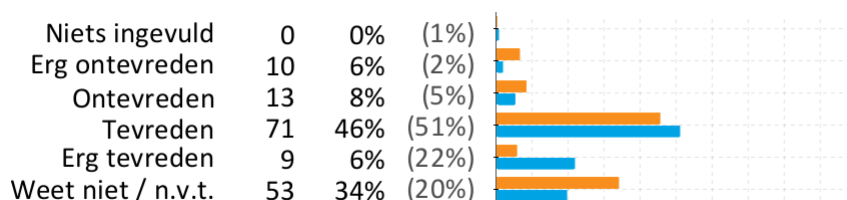
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



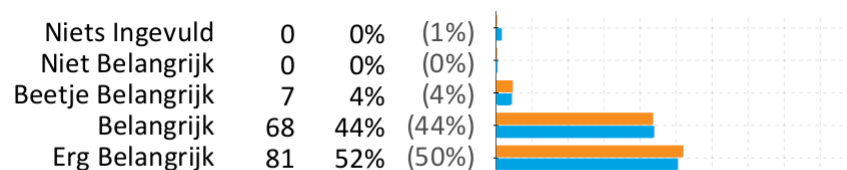
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



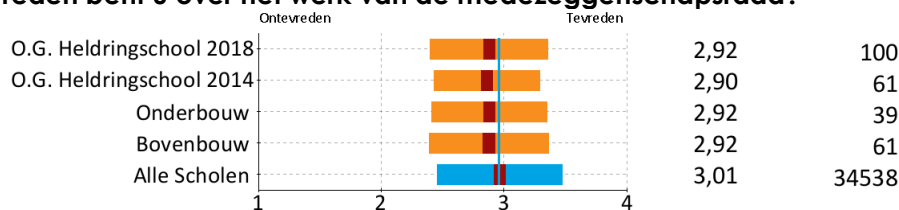
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



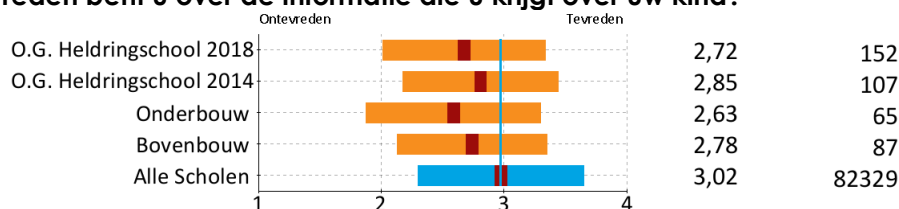
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

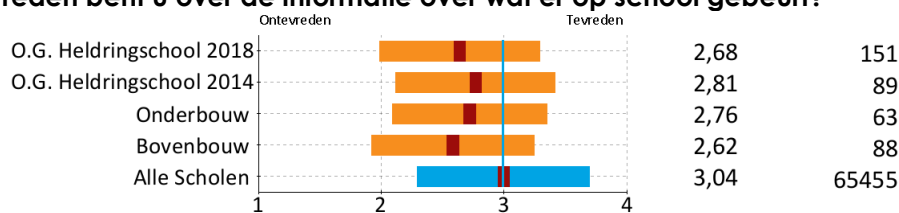
45. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



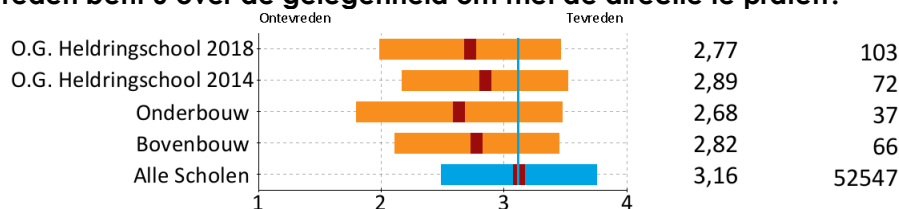
46. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



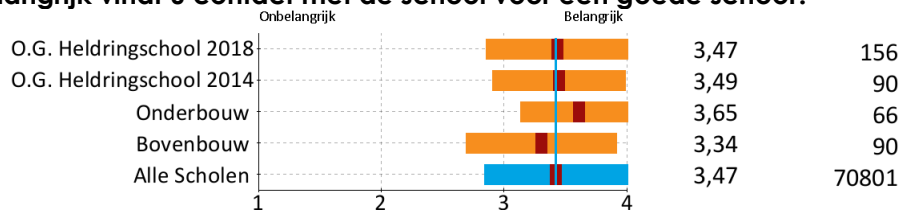
47. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

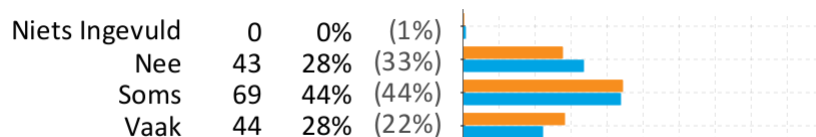


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

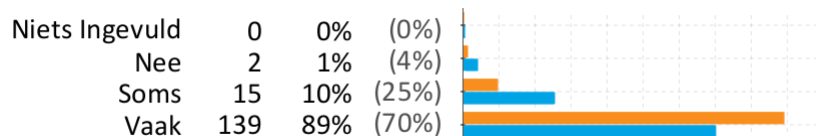


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

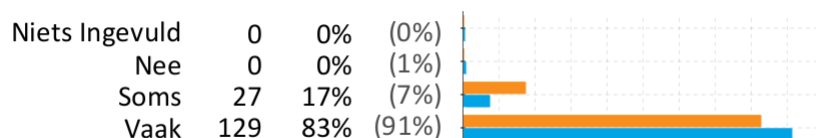
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



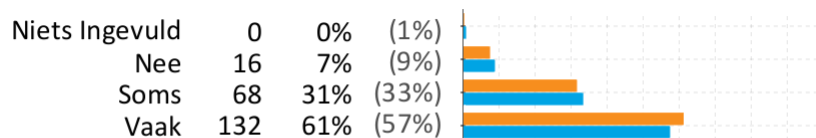
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



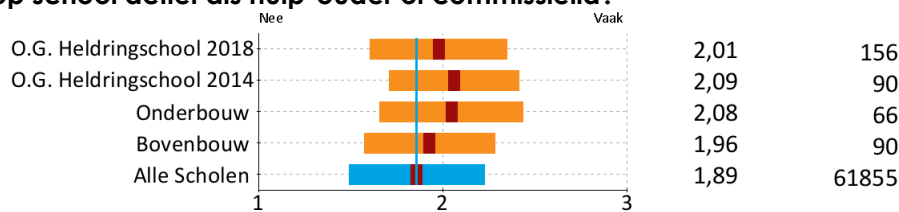
53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



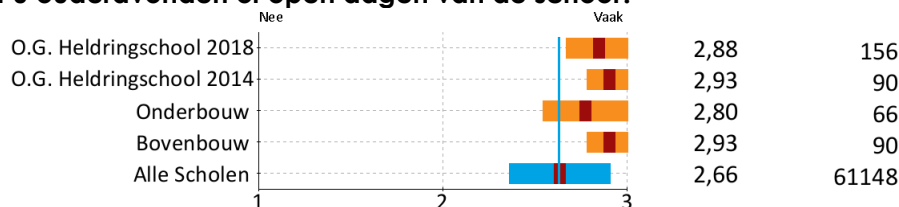
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

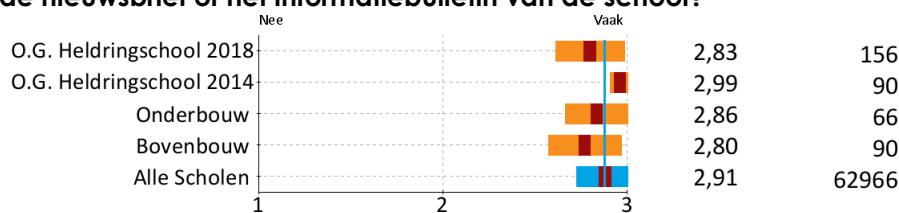
50. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



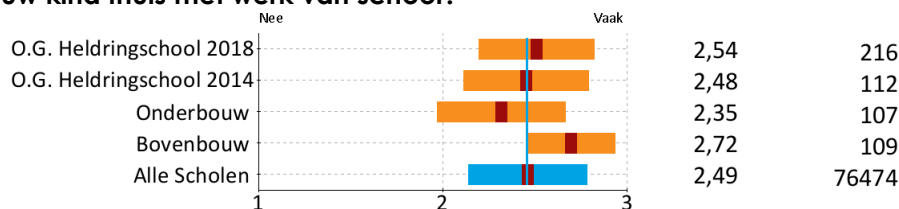
51. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



52. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

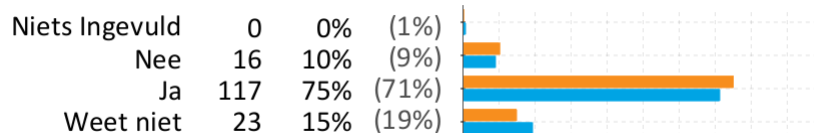


53. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

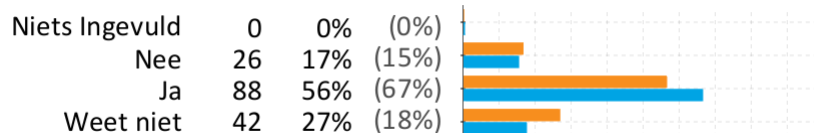


Rubriek 12 Imago percentages

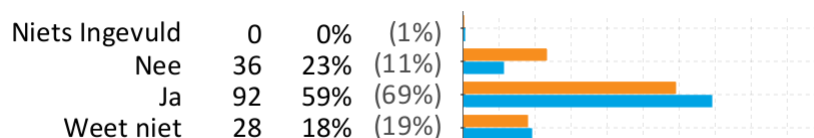
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



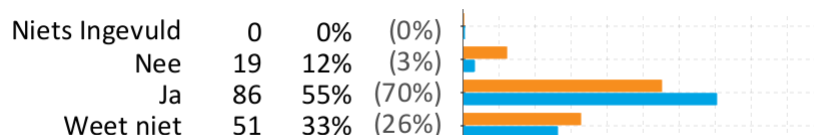
55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



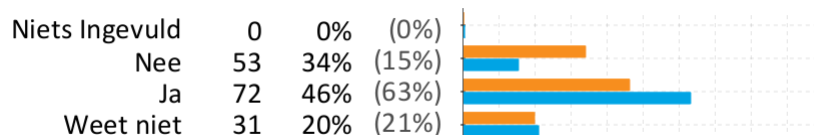
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



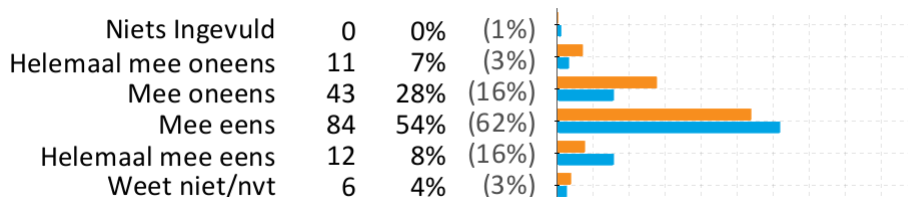
57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

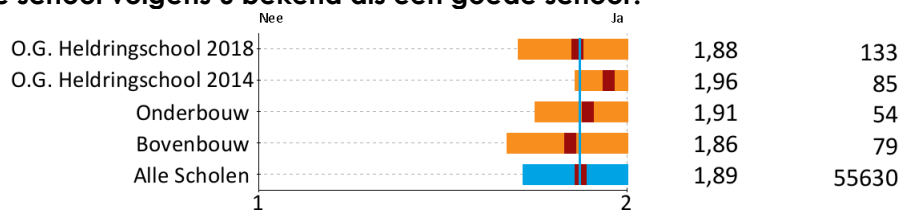


59. De kwaliteit van de communicatie van de school is goed.

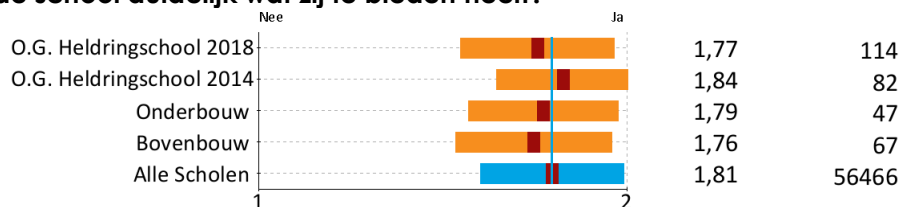


Rubriek 12 Imago scores

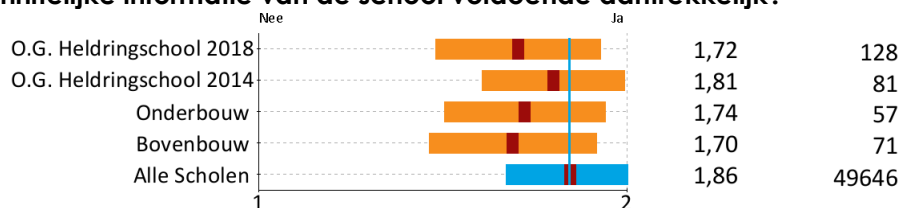
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



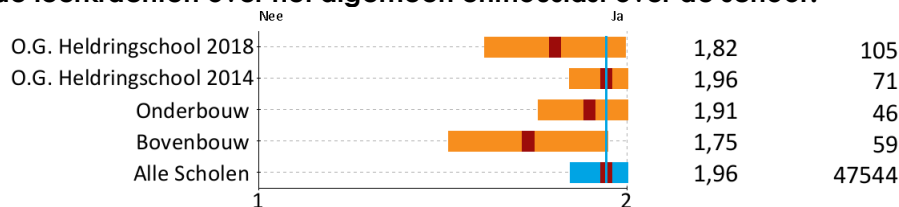
55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



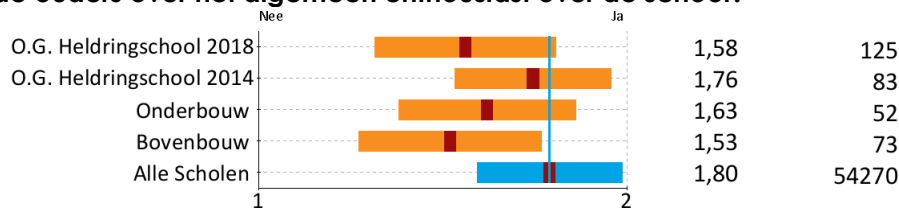
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



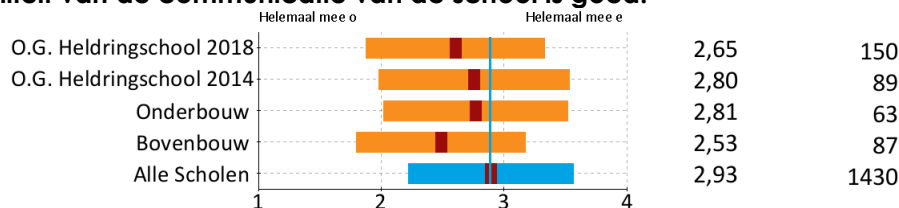
57. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



58. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

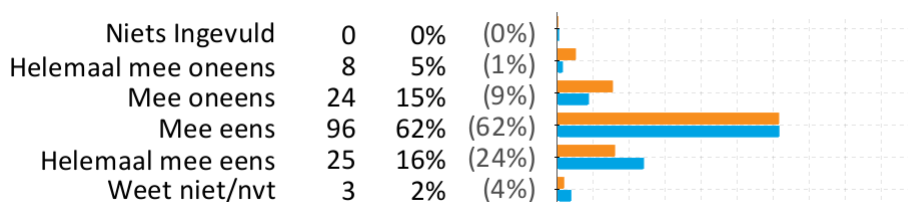


59. De kwaliteit van de communicatie van de school is goed.

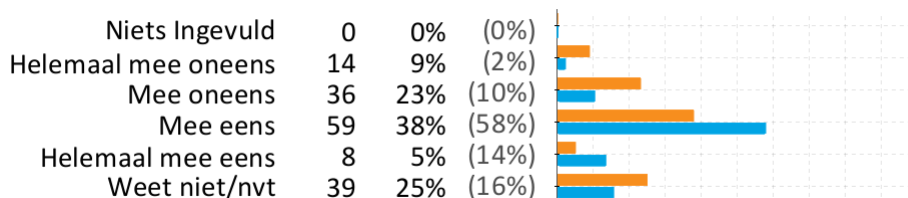


Rubriek 12 Imago percentages (vervolg)

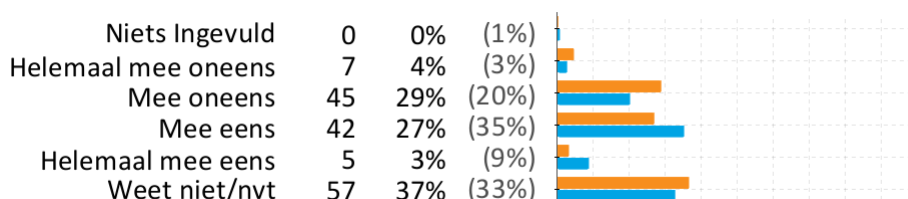
60. De school heeft een goede, positieve uitstraling.



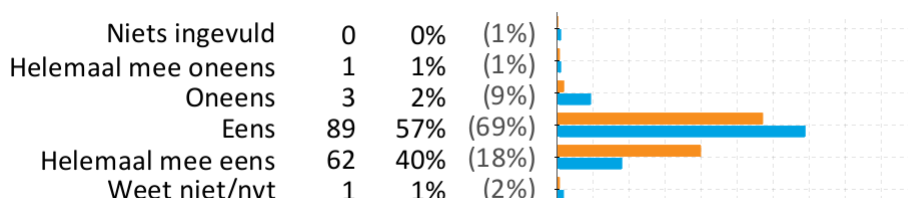
61. De school staat open voor de mening van ouders.



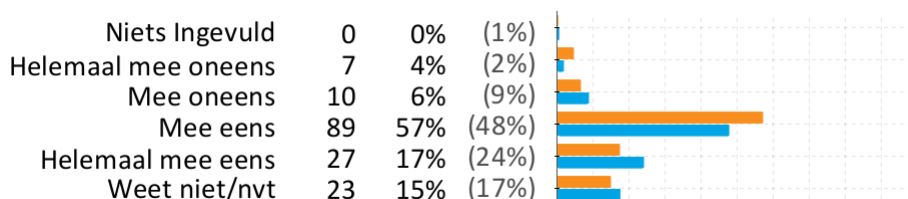
62. De school onderscheidt zich duidelijk van andere scholen.



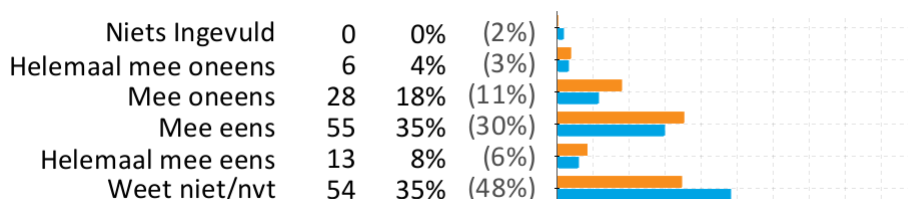
63. Het schoolgebouw is goed herkenbaar en bereikbaar



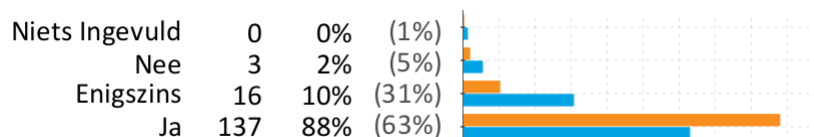
64. De school heeft een goede reputatie in de wijk / buurt.



65. Buurtbewoners of andere betrokkenen praten enthousiast over de school.

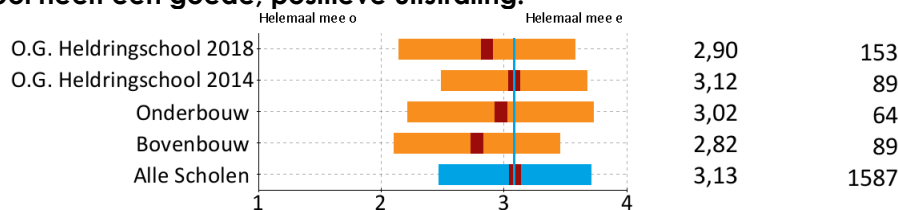


66. Dit is een school die een verzorgde en opgeruimde indruk maakt.

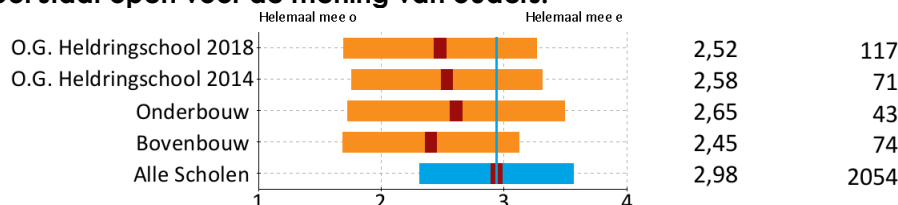


Rubriek 12 Imago scores (vervolg)

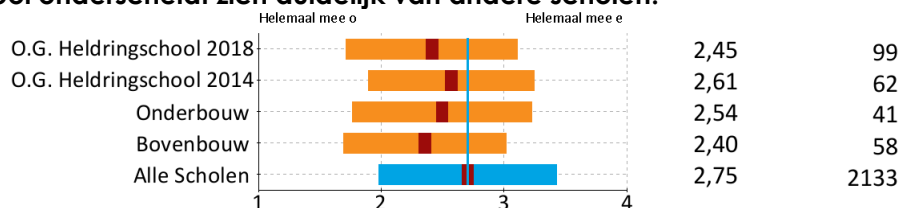
60. De school heeft een goede, positieve uitstraling.



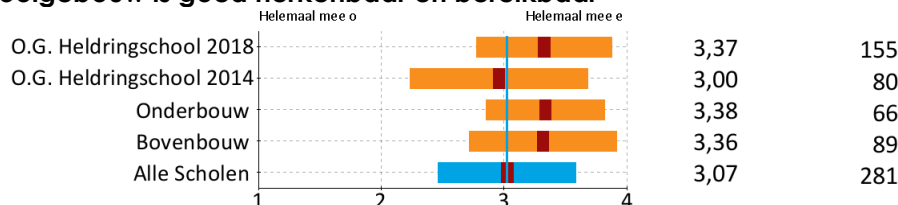
61. De school staat open voor de mening van ouders.



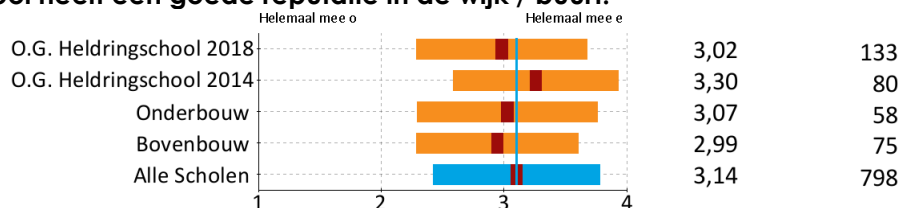
62. De school onderscheidt zich duidelijk van andere scholen.



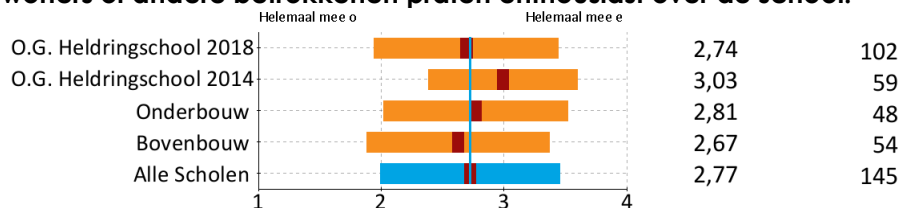
63. Het schoolgebouw is goed herkenbaar en bereikbaar



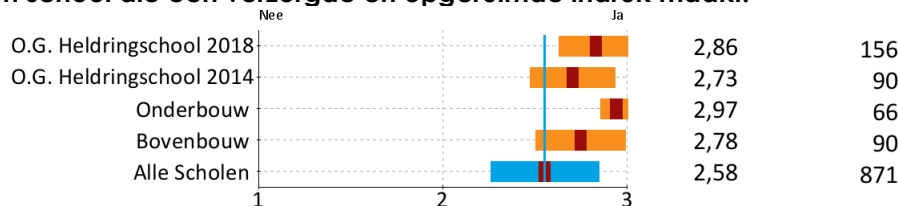
64. De school heeft een goede reputatie in de wijk / buurt.



65. Buurtbewoners of andere betrokkenen praten enthousiast over de school.

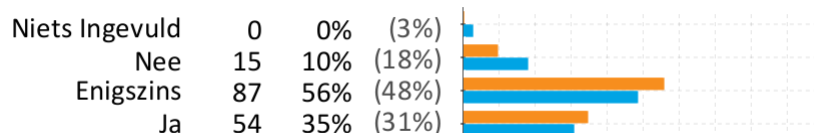


66. Dit is een school die een verzorgde en opgeruimde indruk maakt.

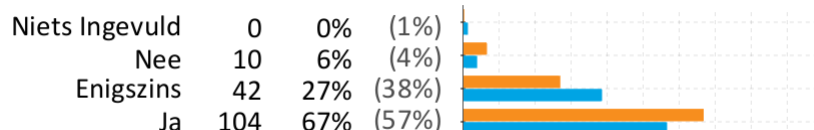


Rubriek 12 Imago percentages (vervolg)

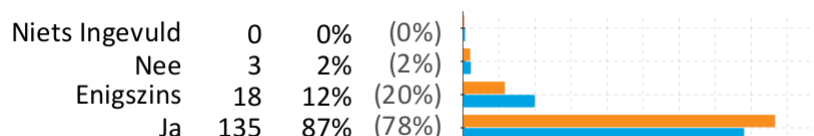
67. Dit is een school die naar buiten gericht is (o.a. wijk/buurt).



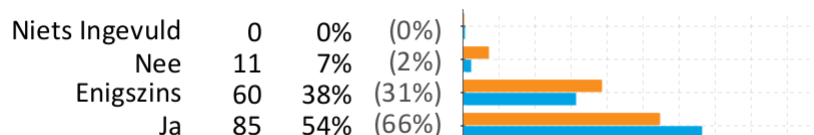
68. Dit is een school die gericht is op het bijbrengen van normen en waarden.



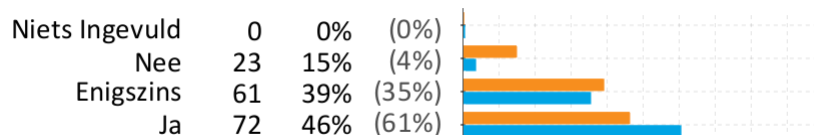
69. Dit is een school die gericht is op het bijbrengen van kennis.



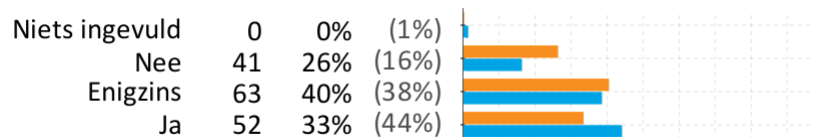
70. Dit is een school die gericht is op het zelfstandig maken van leerlingen.



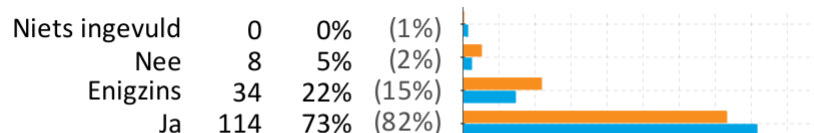
71. Dit is een school die gericht is op het sociaal vaardig maken van leerlingen.



72. Dit is een school die gericht is op het ontwikkelen van talenten van leerlingen



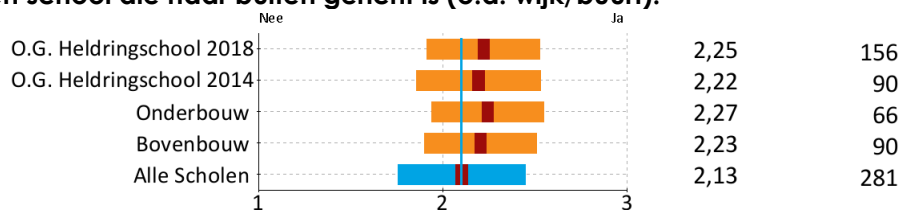
73. Ik voel mij welkom op school



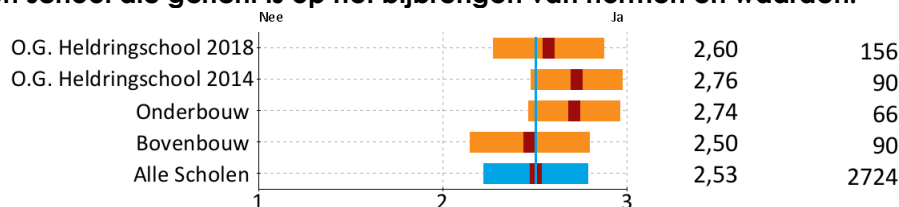
Percentage O.G. Heldringschool
Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores (vervolg)

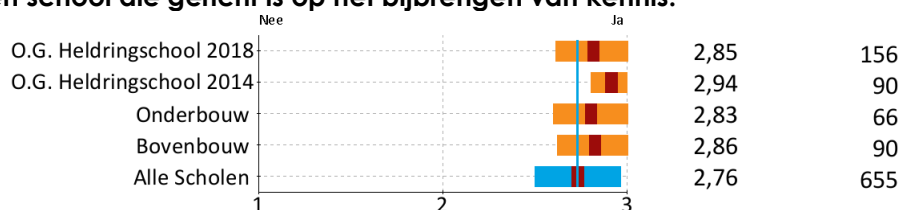
67. Dit is een school die naar buiten gericht is (o.a. wijk/buurt).



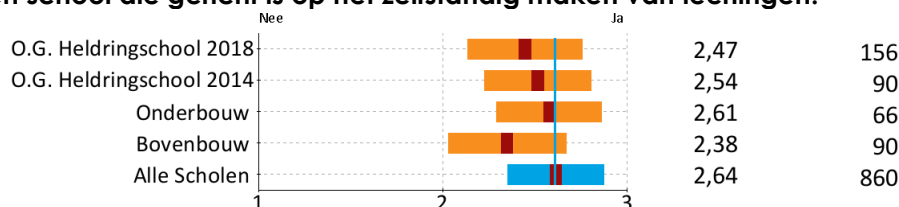
68. Dit is een school die gericht is op het bijbrengen van normen en waarden.



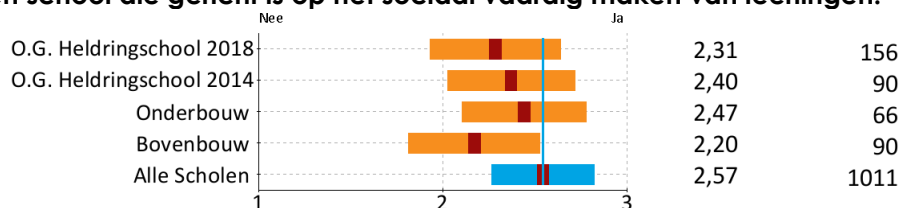
69. Dit is een school die gericht is op het bijbrengen van kennis.



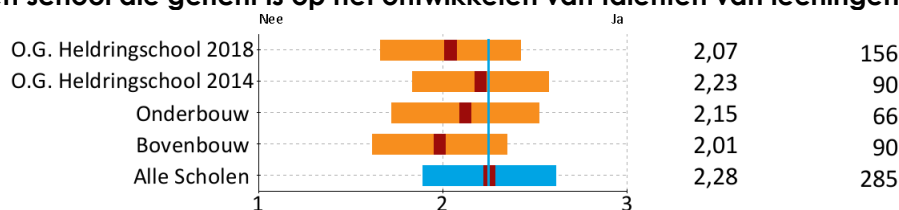
70. Dit is een school die gericht is op het zelfstandig maken van leerlingen.



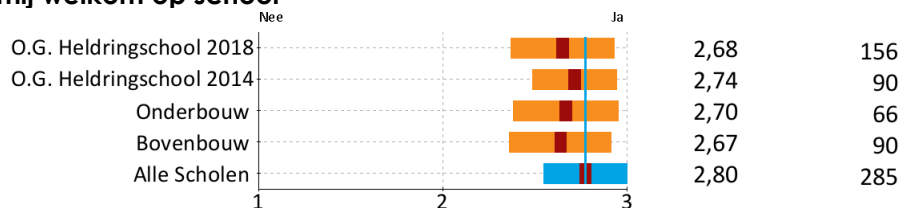
71. Dit is een school die gericht is op het sociaal vaardig maken van leerlingen.



72. Dit is een school die gericht is op het ontwikkelen van talenten van leerlingen

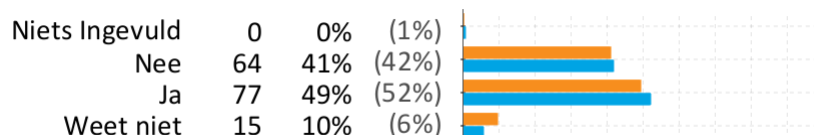


73. Ik voel mij welkom op school

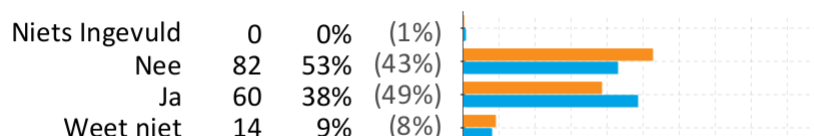


Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

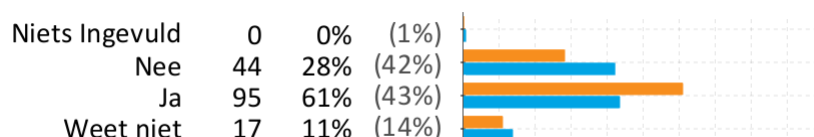
74. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



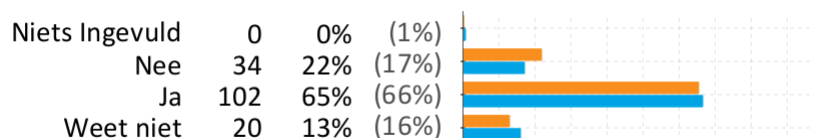
75. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



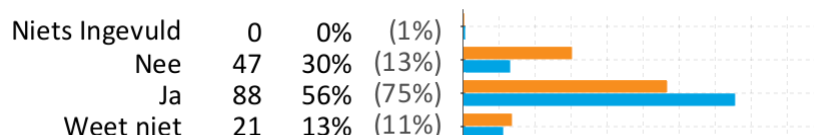
76. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



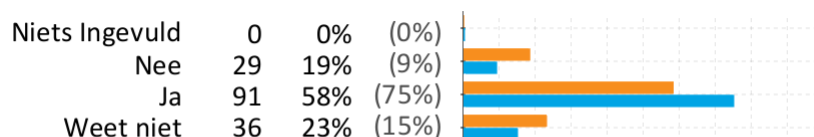
77. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



78. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



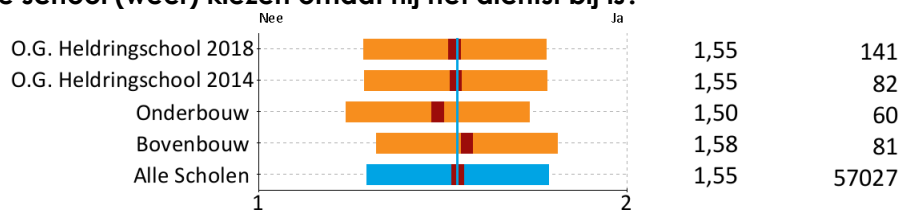
79. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



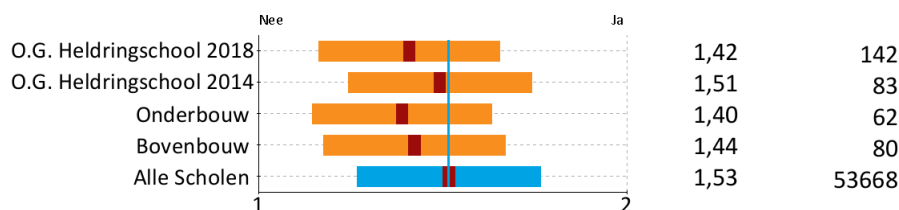
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

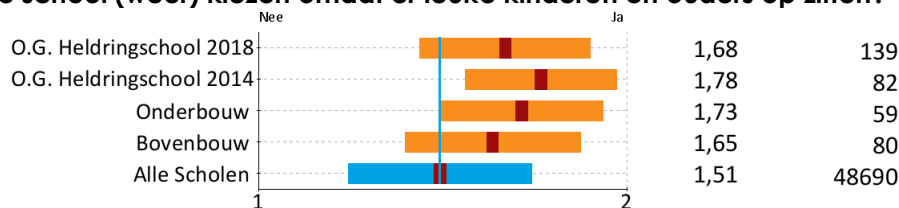
74. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



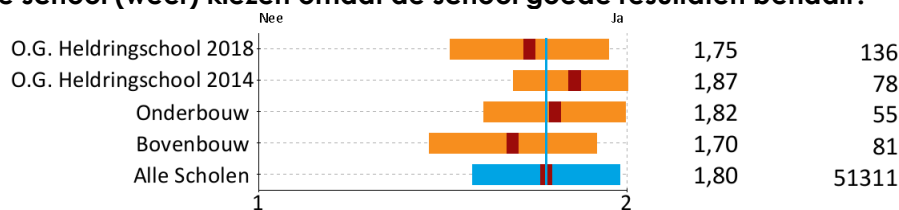
75. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



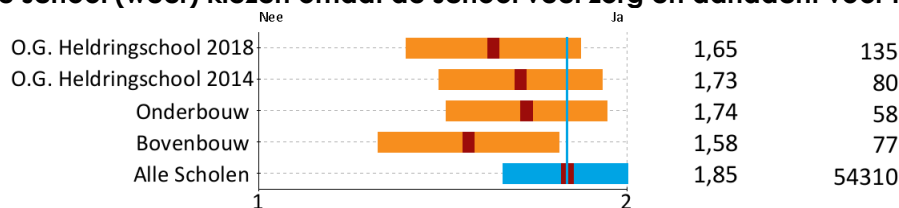
76. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



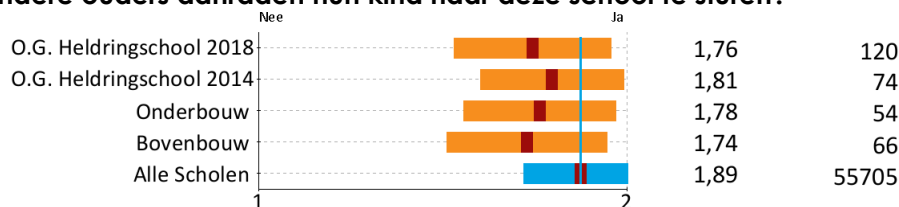
77. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



78. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

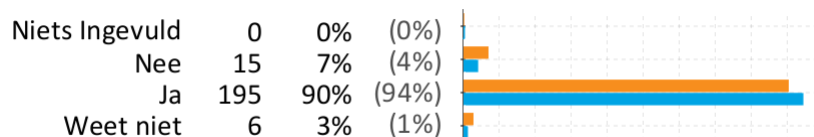


79. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

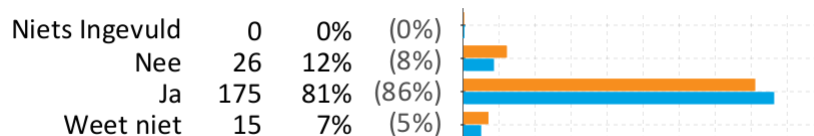


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

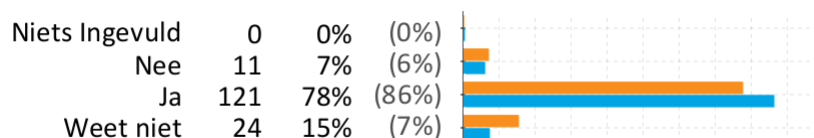
80. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



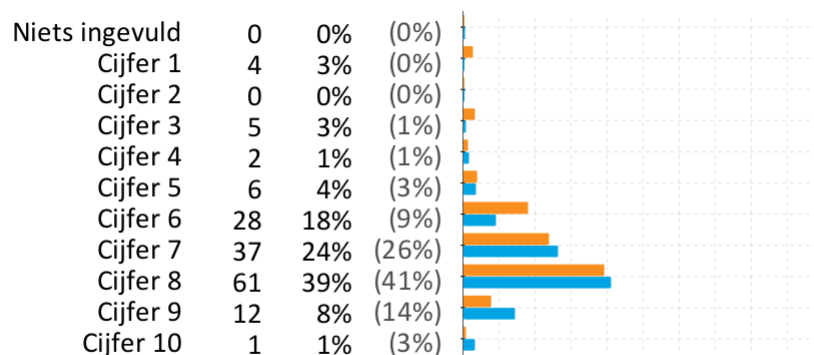
81. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



82. Voelt u zich thuis op deze school?



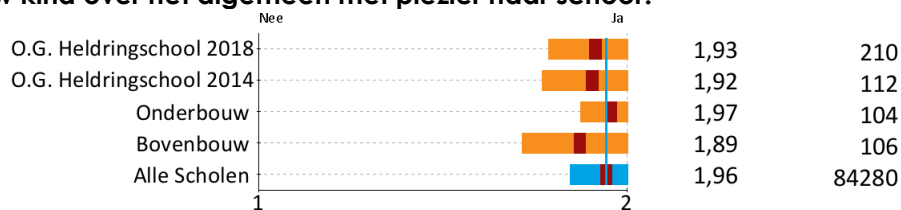
83. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



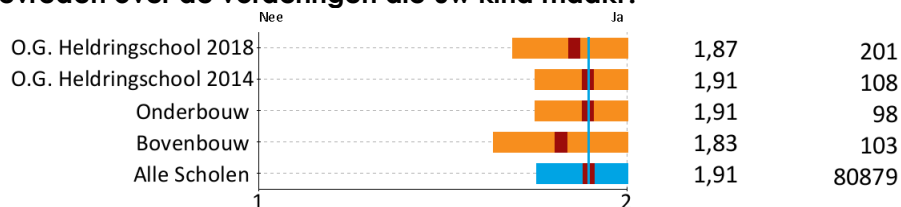
■ Percentage O.G. Heldringschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

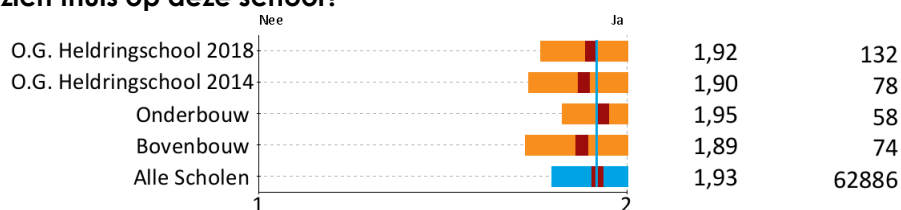
80. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



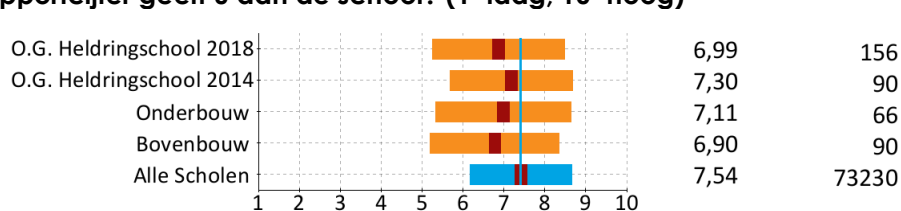
81. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



82. Voelt u zich thuis op deze school?



83. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



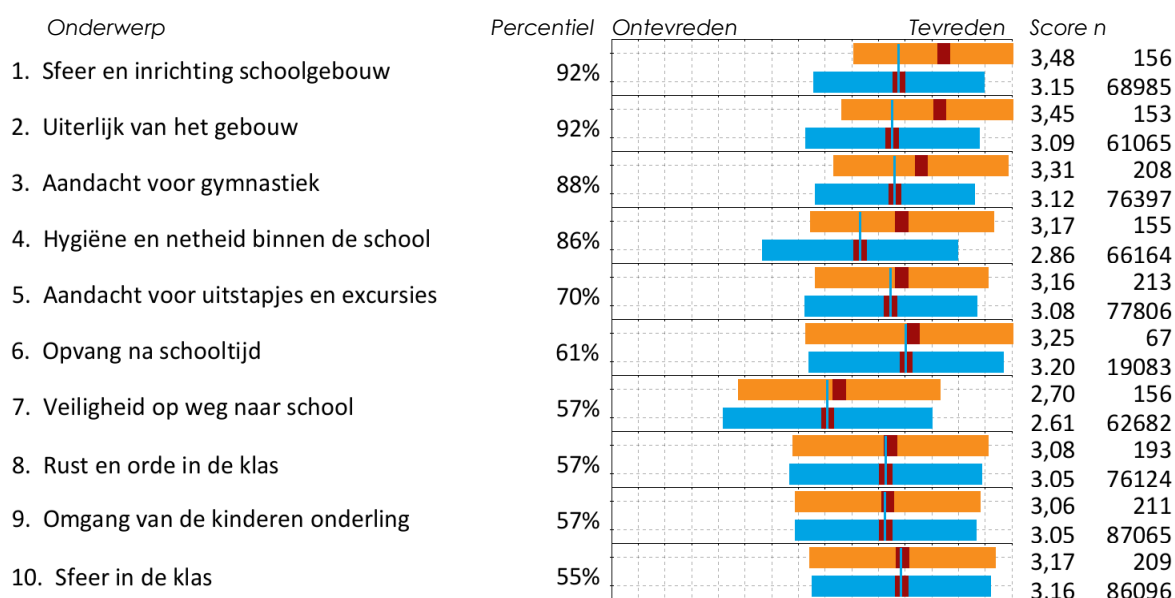
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan O.G. Heldringschool; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

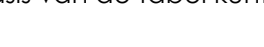
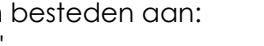


Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (Beter dan 92%)
- 'Uiterlijk van het gebouw' (Beter dan 92%)
- 'Aandacht voor gymnastiek' (Beter dan 88%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	2%			2,74	190
2. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	3%			3,04	78077
3. Informatievoorziening over het kind	3%			2,41	90
4. Gelegenheid om met de directie te praten	4%			2,89	40637
5. Informatievoorziening over de school	4%			2,72	152
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die...	5%			3,02	82329
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	11%			2,77	103
8. Aandacht voor goede prestaties	11%			3,16	52547
9. Aandacht voor werken met de computer	12%			2,68	151
10. Aandacht voor pestgedrag	15%			3,04	65455

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'
- 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften'
- 'Informatievoorziening over het kind'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

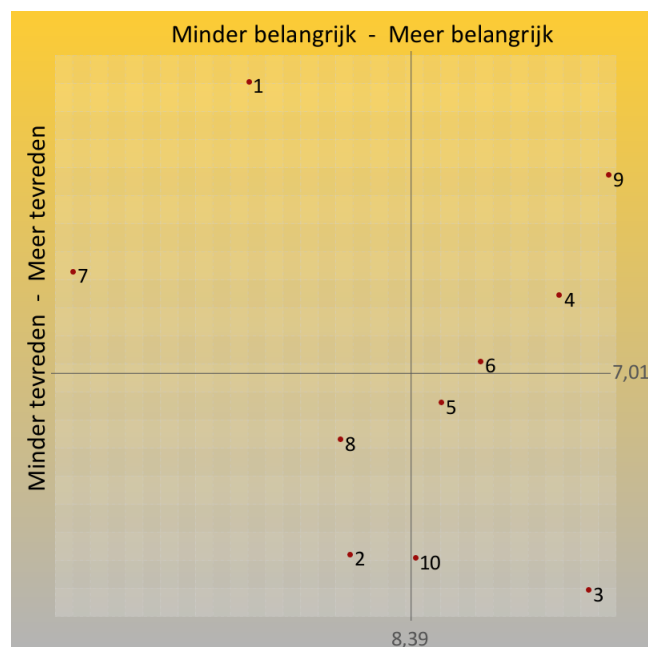
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

O.G. Heldringschool 2018

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,4	8,1
2. Omgeving van de school	8,0	6,3
3. Begeleiding	9,4	6,2
4. Sfeer	9,3	7,3
5. Kennisontwikkeling	8,6	6,9
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,1
7. Schooltijden	6,4	7,4
8. Schoolregels, rust en orde	8,0	6,8
9. De leerkracht	9,6	7,8
10. Contact met de school	8,4	6,3

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van O.G. Heldringschool aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



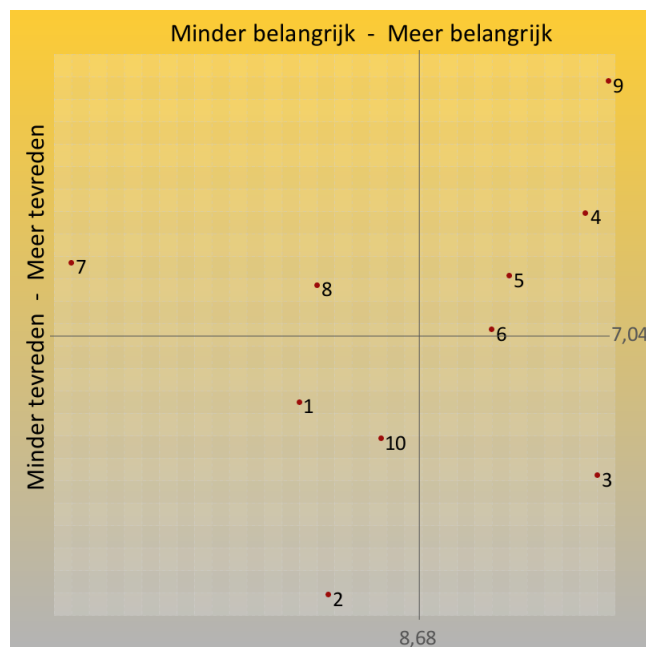
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

O.G. Heldringschool 2014

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	8,0	6,7
2.	Omgeving van de school	8,2	5,9
3.	Begeleiding	9,7	6,4
4.	Sfeer	9,6	7,6
5.	Kennisontwikkeling	9,2	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,1	7,1
7.	Schooltijden	6,7	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,1	7,3
9.	De leerkracht	9,8	8,2
10.	Contact met de school	8,5	6,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van O.G. Heldringschool in 2014 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

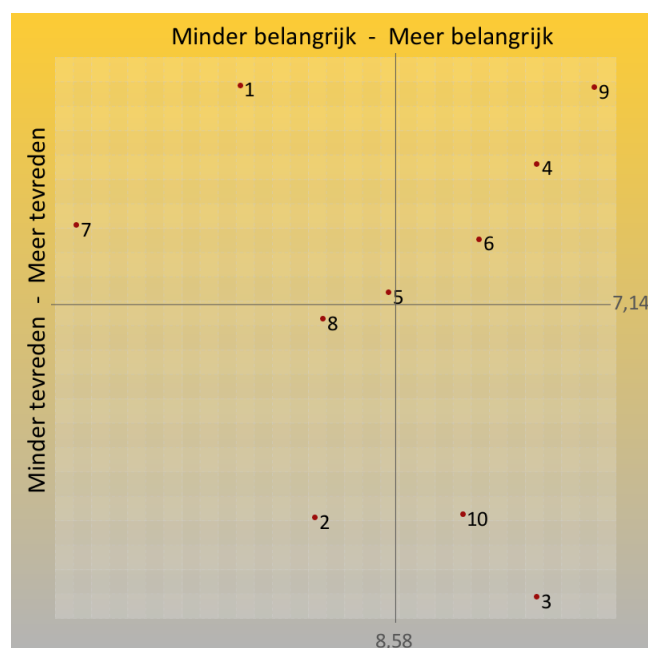


Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	8,1
2.	Omgeving van de school	8,1	6,2
3.	Begeleiding	9,4	5,9
4.	Sfeer	9,4	7,7
5.	Kennisontwikkeling	8,5	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,0	7,4
7.	Schooltijden	6,8	7,5
8.	Schoolregels, rust en orde	8,2	7,1
9.	De leerkracht	9,7	8,1
10.	Contact met de school	9,0	6,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

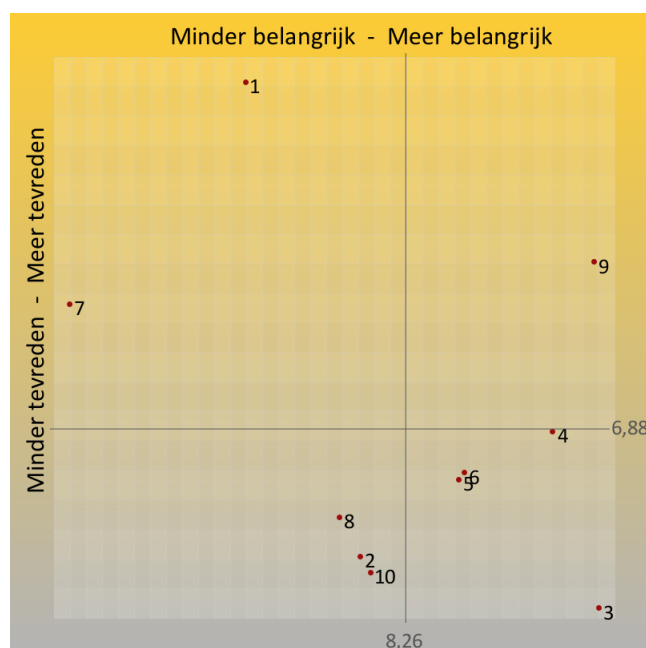
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,2	8,1
2.	Omgeving van de school	8,0	6,4
3.	Begeleiding	9,5	6,2
4.	Sfeer	9,2	6,9
5.	Kennisontwikkeling	8,6	6,7
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,6	6,7
7.	Schooltijden	6,1	7,3
8.	Schoolregels, rust en orde	7,8	6,6
9.	De leerkracht	9,5	7,5
10.	Contact met de school	8,0	6,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

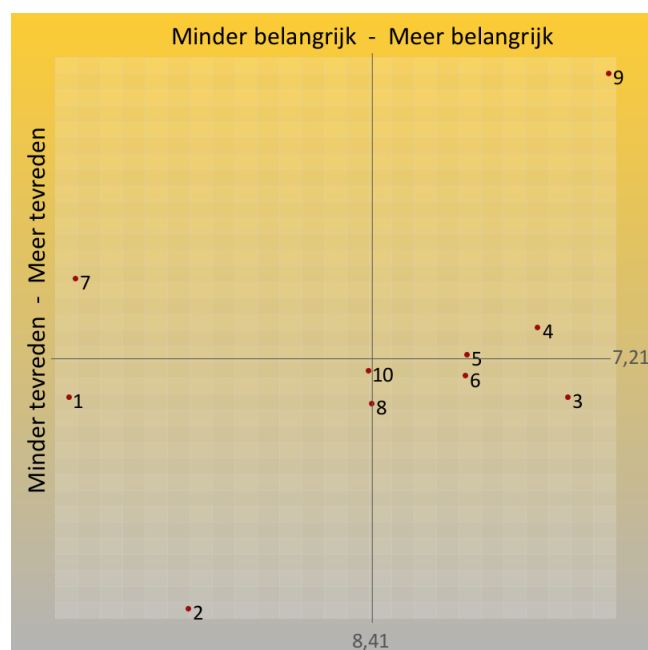


Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,1	7,1
2.	Omgeving van de school	7,6	6,4
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,2	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,5
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,1
10.	Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3,2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.